



消費者力 UP 通信

通信販売は購入前に解約・返品条件の確認を！

【相談事例】

通信販売でダイエットサプリを購入したが、飲むたびにおなかの調子が悪くなる。そこで、未開封の商品を返品したいと業者に申し出たが、断られてしまった。

【アドバイス】

- 通信販売で購入した場合はクーリング・オフできません。
- 解約・返品は、条件が明示されていれば、原則それに従うことになります。一方的な解約はできません。
- 体に合わないことを業者に伝えて話し合いましょう。医師の診断書などを提出することで、返品が認められる場合があります。
- トラブルになった場合は、下記窓口にご相談しましょう。

安心して役場の相談窓口にご相談ください！

相談は秘密厳守で、匿名でもできます。
情報提供も受付中です。

お気軽にどうぞ！

▷消費者ホットライン
いやや

☎188 (9時～17時)

▷消費生活相談窓口（産業課内）

☎985-4120 FAX 985-4147



消費生活相談員
武田 咲枝

し尿汚泥肥料を販売中

伊予市松前町共立衛生組合では、一般家庭から収集したし尿や浄化槽汚泥等をリサイクルした肥料「せとうち」を販売しています。

▼販売金額 1袋(15kg) 1000円

▼販売場所
塩美園(筒井1795番地10)

問 伊予市松前町共立衛生組合塩美園
☎984-5602

多重債務で悩まないで

四国財務局は、借金を抱え悩んでいる人のための「相談窓口」を設けています。債務に関する悩みをお聞きするとともに、必要に応じて、弁護士や司法書士などの法律専門家への引き継ぎも行っています。



相談は無料です。秘密は厳守しますので、一人で悩まずに相談してください。

相談方法

まずは電話してください。折り返し電話を掛け直します。

▼受付日 月曜日～金曜日

(祝日と12月29日～1月3日を除く)

受付時間

9時～12時、13時～17時

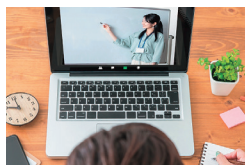
問 四国財務局多重債務者相談窓口

☎087-811-7801

FAX 087-823-2025

対面+オンライン 会社説明会WEEK

対面とオンラインを組み合わせた会社説明会を開催します。キャリアコンサルタントが司会進行し、県内企業48社が参加します。ぜひご参加ください。



▼日時 3月16日(火)～19日(金)
10時～15時40分

▼会場(対面) 松山市総合コミュニケーションセンター2階会議室(松山市湊町7丁目5番地)

対象

- ① 2022年に卒業予定の学生
- ② 2019～2021年に学校を卒業した人(高校生は除く)

▼定員(対面) 1社当たり10人

※オンラインは定員なし

▼参加費 無料

申込方法

ジョブカフェ愛Workホームページ(次のQRコード)から申し込んでください。



問 ジョブカフェ愛Work

☎913-8686

FAX 913-8685