

令和3年実施 町政懇談会の記録(13 その他)

(朱書きは、後日回答するとしたもの、補足で回答したものです。)

地区名	開催日	大項目	小項目	質問・意見の要旨	回答等の要旨 (※印は、令和4年2月1日現在の対応状況です。)	担当課等
筒井	12月4日	13 その他	地域要望の在り方	<p>町民が松前町に町政に関する要望をすると、「区長を通してください。」と言われることが多いと聞く。先日、地区の住民が、ごみ処理について役場に問合せたところ、「区長さんを通してください」と言われたと聞いた。</p> <p>町民は区長が何でも権限を持っていると思っているので困るので、区長を通さなければならない要望とそうでない要望を町民に周知してほしい。</p>	<p>住民から「道路の舗装を直してほしい。」「草が生えているから除草してほしい。」など、地域の課題について松前町に要望があった場合は、「区長を通してください」と伝えています。</p> <p>地域には、要望のあった箇所のほかにも対応の必要な箇所がありますので、その中から、町が対応する箇所を決定するには、地域で優先順位を決めていただくこととしています。まずは区長さんに要望をお伝えし、地域で優先順位を検討いただき、区長さんから役場に要望するというルールを決めています。</p>	まちづくり課
				<p>ごみ処理に関する問合せについて、可燃ごみの集積場の設置の相談については、地域において設置場所を選定していますので、区長を通じて要望いただくこととしています。その他のごみ処理に関する相談については、区長を通す必要はなく、住民から区長に寄せられた場合には、対応した職員の認識が誤っていますのでお詫びいたします。</p> <p>ごみ集積所の設置、使用、管理以外のごみの出し方や分別の仕方の問合せについては、職員が説明を徹底するよう指導しました。(R3.12.5)なお、町内に引っ越しされた方から、「ごみの集積場所が分からない。」と問合せがあった場合であって、隣近所の方や組長に問い合わせることができないときには、区長に確認するよう案内することがあります。</p>	町民課	
宗意原	12月4日	13 その他	町政運営の基本姿勢	<p>町政へ要望を提案する制度としてフレッシュBOXが設置されている。数々の要望を提案し、対応いただいた。</p> <p>しかし、対応いただいた要望の多くは、提案を受けなくても町が気づき、対応すべき内容である。町は、町を良くしようという気持ちを持って行政を運営してほしい。</p>	<p>御意見として承り、今後の町政の参考とさせていただきます。</p> <p><b>フレッシュBOXを通じ、町政に対する多くの御意見をお寄せいただきありがとうございます。</b></p> <p><b>町政運営を進めるに当たり、職員には、常に町民目線で考えることを指導しています。また、「町民が何を求めているのか的確に捉えること」「タイミングを逃さないこと」「丁寧な対応を心掛けること」に重点を置いて仕事をするよう、年度初めの式や職員研修などの機会を捉えて、繰り返し周知徹底しています。</b></p> <p><b>引き続き、町民目線の行政サービスが提供できるよう取り組んでまいります。</b></p>	総務課
恵久美	11月20日	13 その他	広聴機会の拡充	<p>若い世代の人達は、なかなか町政懇談会に参加しないので、若い世代の人たちの意見を聞けるような機会を増やしてほしい。</p>	<p>町政懇談会は、全ての世代の方を対象にした広聴の機会の場であり、若い世代の方々の参加を制限するものではありません。是非、若い世代の方々に情報を発信いただき、お誘い合わせの上、参加いただきたいと思います。</p> <p>また、コロナ禍前の町政懇談会は、各地域を巡回して開催していましたので、コロナ禍前の状況に戻りましたら、本日御参加の皆さんも参加を呼び掛けていただきますようお願いいたします。</p>	総務課

令和3年実施 町政懇談会の記録(13 その他)

(朱書きは、後日回答するとしたもの、補足で回答したものです。)

地区名	開催日	大項目	小項目	質問・意見の要旨	回答等の要旨 (※印は、令和4年2月1日現在の対応状況です。)	担当課等
塩屋	11月20日	13 その他	入札制度の見直し	入札を行わず、設計した価格で受注できる業者に請け負わせればいいのか。また、予定価格を事前に公表してはどうか。	地方公共団体が入札する場合には、原則、競争入札となっており、特定の業者に請け負わせることはできませんので御理解ください。 予定価格の事前公表については、有識者の意見を聴くなど検討した結果、事後公表を継続することとしました。なお、予定価格については、令和2年の4月から設計金額に、無作為に抽出した係数を掛けて設定することとしています。	会計課
鶴吉	11月20日	13 その他	外国人との共生	最近外国人の実習生が多くなっている。その外国人実習生の管理監督は事業者に頼りきっている。行政としてのフォローなどを考えてほしい。 例えば、災害、コロナなど、どのように外国人実習生について伝えていくか、相談にのってくれる部署があればいいと思う。	コロナワクチンの接種については、外国人の実習生が希望する場合には受けてもらっています。 外国人居住者が増えていることは認識していますので、外国人居住者が円滑に行政サービスを受けることができるよう、各種事業を進めたいと思います。	産業課
東古泉	11月20日	13 その他	自治会を通じた募金等の徴収	経済状況が厳しい中、緑の羽根、赤十字社などの寄附による金銭的負担を少なくしたい。一括して地域で集金するという形を見直してほしい。また、愛護班の活動や地域のスポーツ大会でも寄附を出さなければならない。開催するための不足金分は行政が負担するなどしてほしい。	御意見のあった募金等は、寄附を募る団体が任意で集めているものであり、大字（自治組織）に依頼して、徴収しているものと推察します。 過去、町においても大字（自治会）を通じて交通災害共済掛金を徴収しましたが、既にやめています。 御指摘の募金等は町が募るものではありませんが、任意であるということを理解いただいた上、協力していただけるとありがたいと思います。	町民課