



# 災害用伝言ダイヤル

災害発生時(震度6弱以上の地震など)に稼働する「NTTの災害用伝言ダイヤルサービス」  
家族や友人が被災した場合の安否確認や連絡に役立ちます。

## 災害用伝言ダイヤルの使い方

### 伝言の録音方法

**171**  
にダイヤルする

**1**

録音する場合

「被災者」は自分の番号を、  
「被災者以外」の人は被災者の電話番号(市外局番から)  
089 □□□ □□□□ →伝言を吹き込む(30秒以内)

ガイダンスが  
流れます。



### 伝言の再生方法

**171**  
にダイヤルする

**2**

聞く場合

「被災者」は自分の番号を、  
「被災者以外」の人は被災者の電話番号(市外局番から)  
089 □□□ □□□□ →伝言を聞く(30秒以内)

災害用伝言ダイヤル「171」に関するお問い合わせは、局番なしの「116」番、またはお近くのNTT支店・営業所窓口へ



# 災害用伝言板

災害発生時(震度6弱以上の地震など)に稼働する「災害用伝言板」  
家族や友人が被災した場合の安否確認や連絡に役立ちます。

## 災害用伝言板の使い方

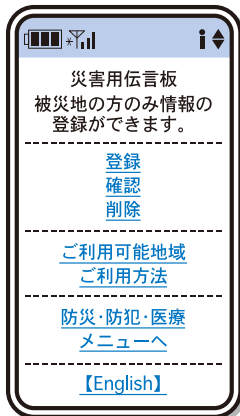
NTT docomo

Menu  
トップ画面

ココを  
クリック

災害用伝言板

災害用伝言板  
トップ画面



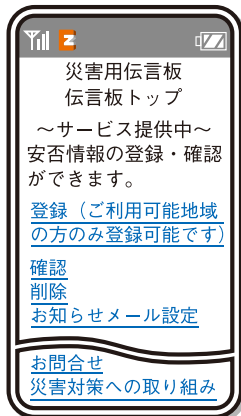
au by KDDI

EZweb  
トップ画面

ココを  
クリック

災害用伝言板

災害用伝言板  
トップ画面



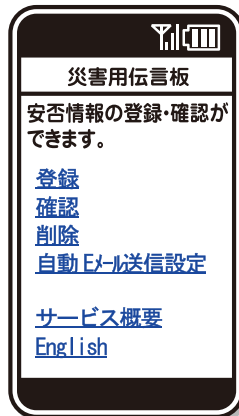
SoftBank

Yahoo!ケータイ  
トップ画面

ココを  
クリック

災害用伝言板

災害用伝言板  
トップ画面



### 伝言の登録

1 トップ画面の「災害用伝言板」を選ぶ。

2 「災害用伝言板」の画面が現れたら、「登録」を選ぶ。

3 メッセージしたい項目を選ぶ。  
(コメントも書き込めます)

4 その画面でも「登録」を選ぶ。

伝言の登録が完了

### 伝言の確認

1 トップ画面の「災害用伝言板」を選ぶ。

2 「災害用伝言板」の画面が現れたら、「確認」を選ぶ。

3 相手のケータイ電話番号を入力。  
(コメントも書き込めます)

4 その画面でも「検索」を選ぶ。

伝言の検索結果が表示

※スマートフォンでは専用アプリのダウンロードが必要な場合があります

### 体験利用のご案内

災害時以外にも、災害用伝言ダイヤルや災害用伝言板を体験できる「体験利用日」が設定されています。  
是非、家族・親戚・友人間で体験してみましょう。

※ご利用時間については、各社のホームページで確認できます。

体験  
利用日

毎月 1日・15日  
防災週間(8月30日から9月5日まで)  
防災とボランティア週間(1月15日から1月21日まで)  
正月三が日(1月1日から1月3日まで)

docomo [http://www.nttdocomo.co.jp/info/disaster/disaster\\_board/trial/](http://www.nttdocomo.co.jp/info/disaster/disaster_board/trial/)  
au by KDDI <http://www.au.kddi.com/mobile/anti-disaster/saigai-dengon/>  
SoftBank <http://www.softbank.jp/mobile/service/dengon/trial/>  
NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/>