松前総合文化センターの改修に係る

文化センター在り方検討会アンケート結果

＋松前公園

～真の教育の町へ！リニューアル～

松前町教育委員会社会教育課

アンケート調査（一般住民＆管理スタッフ）

- 対象者：一般住民（伊予高生含む）
- 実施方法：オンライン

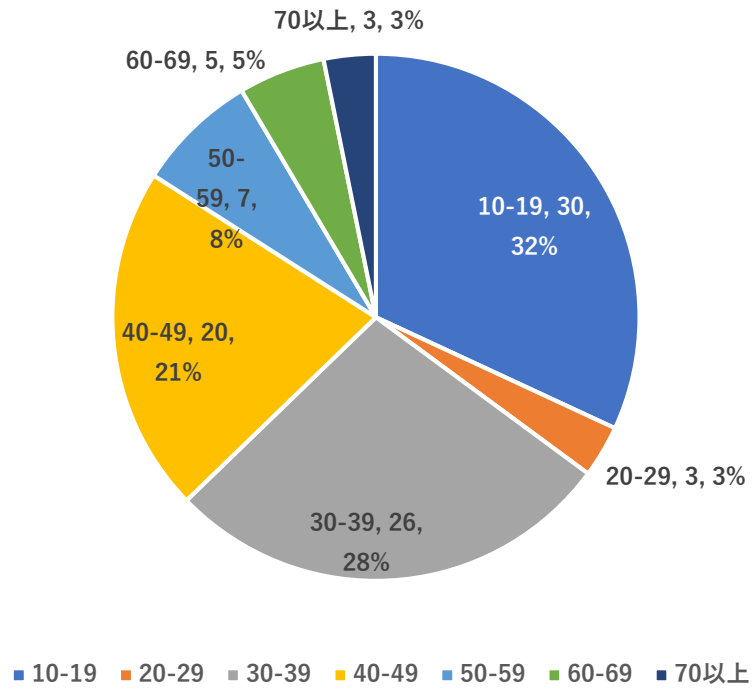
（文化センター窓口でＱＲコード案内）

- 期間：9/18～10/15
- 回答件数94件

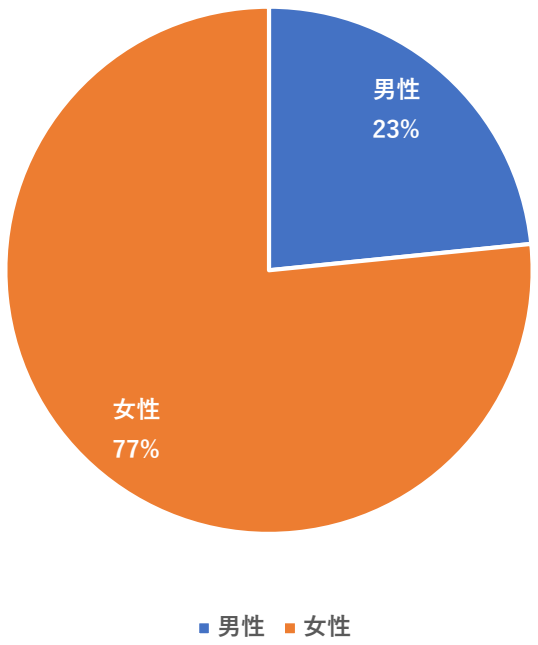
- 対象者：管理スタッフ
- 実施方法：オンライン
- 期間：9/18～9/30
- 回答件数18件

回答者概要（一般住民）

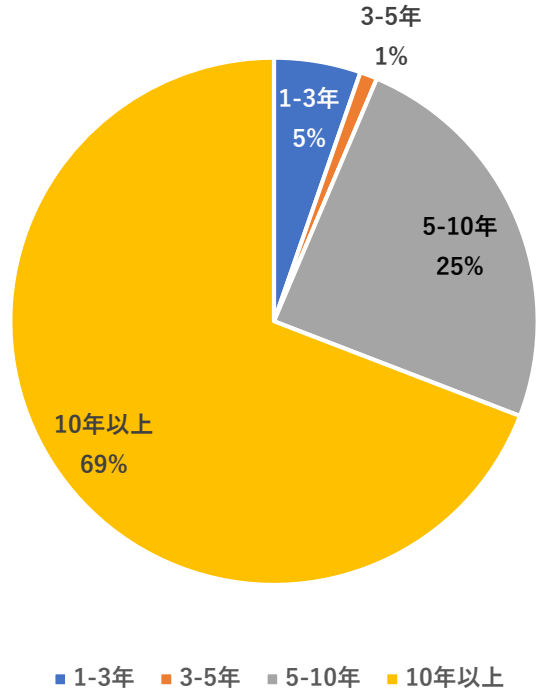
年齢



性別

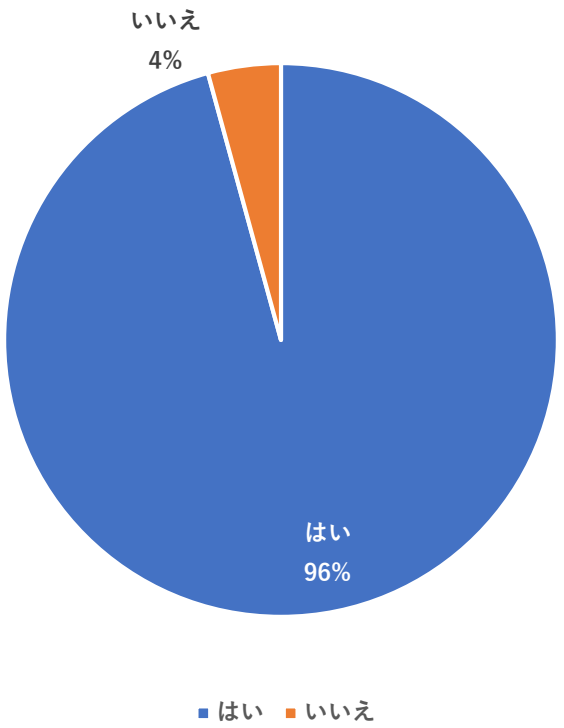


居住年数

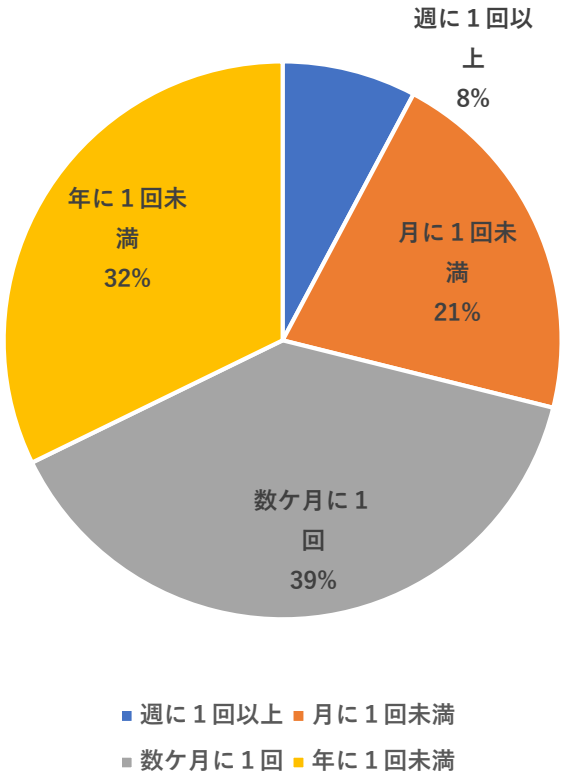


文化センターについて①

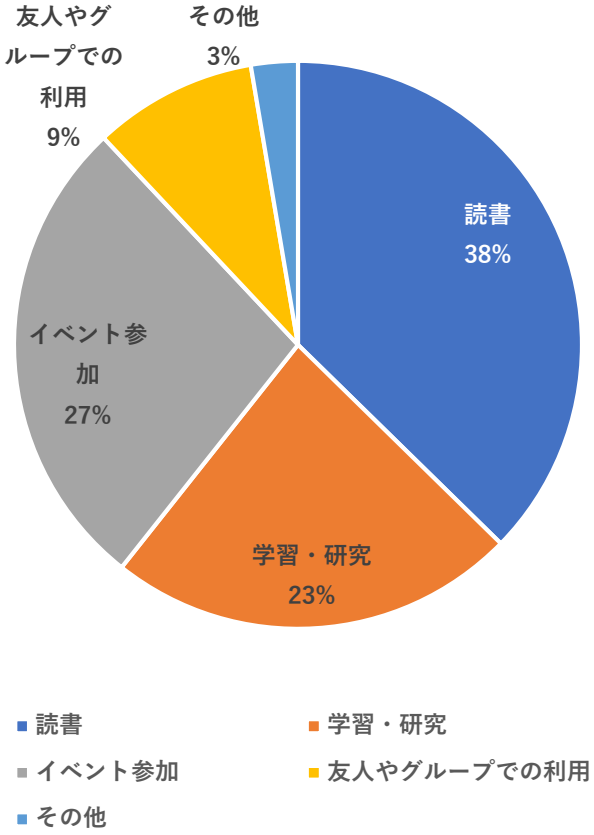
利用したことありますか？



利用頻度は？

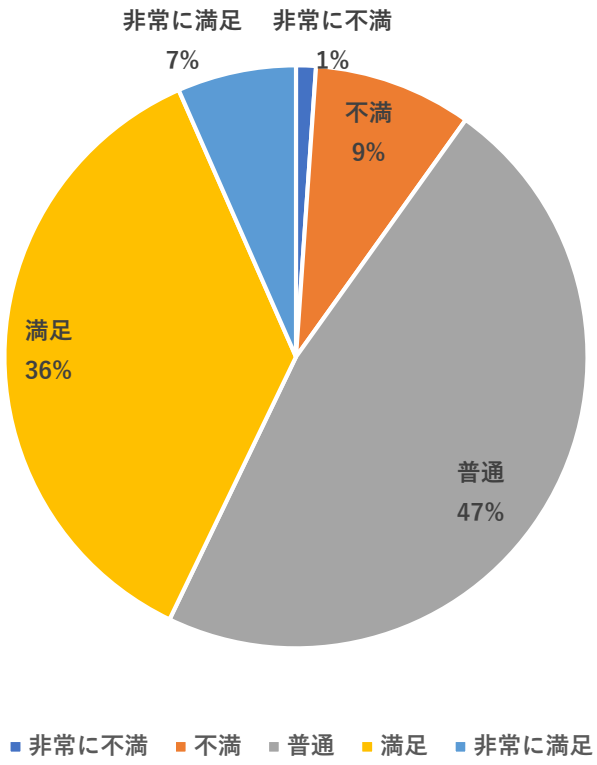


利用目的は？

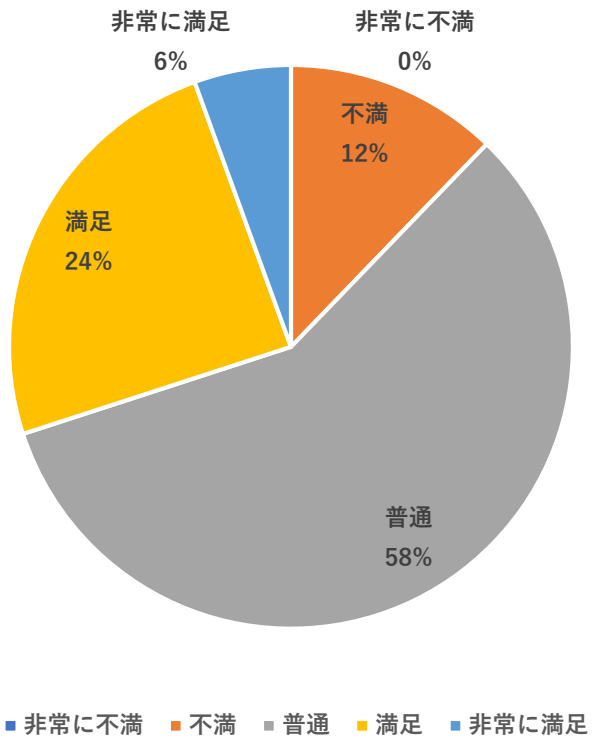


文化センターについて②

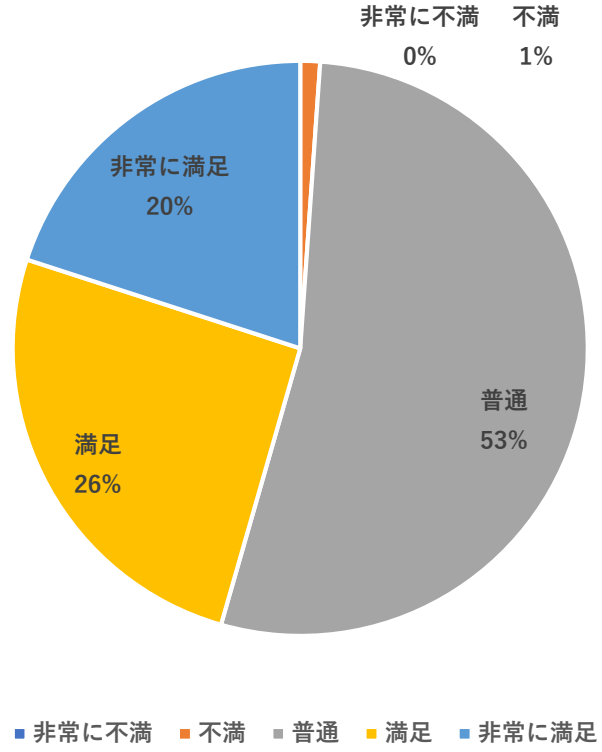
清潔さは？



施設の充実度は？



スタッフの対応は？

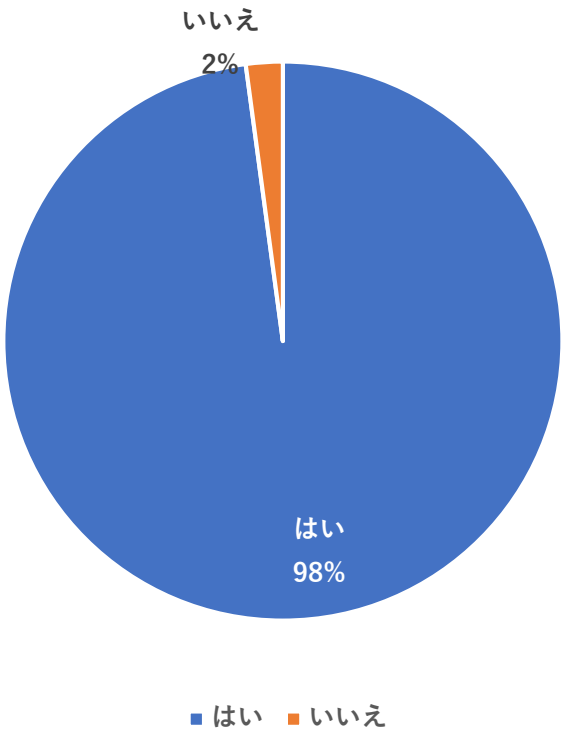


自由意見：文化センターの改善点があれば教えてください。

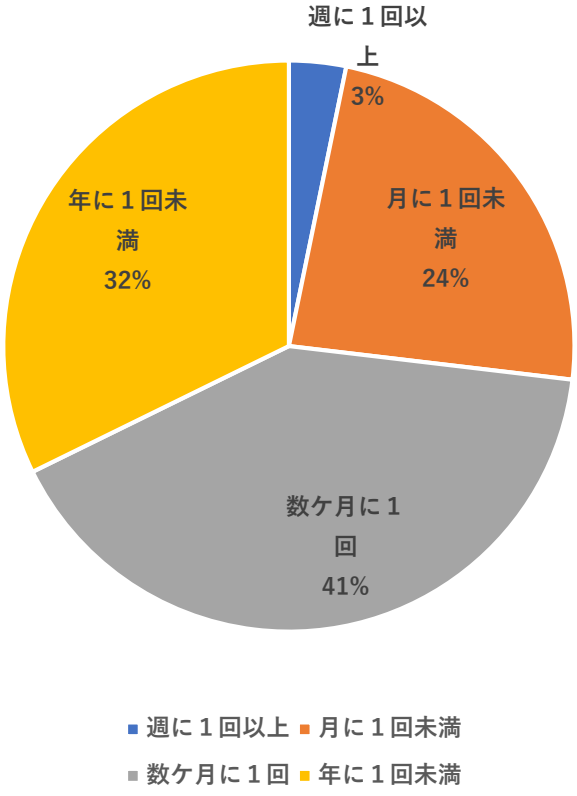
- 防災対応型の常設の食堂。まさき産の食品をふんだんに使い、町外のお客様に紹介、町内、役場の人も利用できるまさき食堂。そして、地震発生の時は、防災食提供の拠点になる。
- 学習スペースで飲食ができるようにしてほしいです。
- 図書館の小さい子どもが入れる部屋が狭い。2、3組入れば狭いと感じる。ドアもあるし隔離されたような感じで、あまり良いと思わない。靴を脱いで上がるスペースが出来たのはありがたいが、絵本しか置いていないため図鑑や車・虫などの本好きの子供は結局部屋の外で読むことになり、かなり気を使う。
- 図書館のキッズスペースでは、声を出しても、利用者もキッズも気にならない設計が良いと思います。アニメなどを観ると音漏れや笑い声があり、楽しく観てほしいので、ザワザワOKのエリアがあると良いと思います。
- 本の貸出期間延長がネットでできるようにしてほしい。
- 子供の学習スペースの拡張。自習室を別で設け、読書スペースを確保すればいいと思う。読書スペースと、自習スペースを少しだけ増やしてほしいです。学習コーナーの机を増やして欲しい。
- 飲食禁止は当然のこととして、水分補給が行える運用が出来ると良いなあと思います。
- TSUTAYAと協力して運営される公共図書館（周南市、高梁市ほか多数）が増えています。良いか悪いか？？ですが、エミフルのTSUTAYAとの連携もユニークかもしれません。
- 図書館をもっと清潔に、綺麗な居心地の良い空間にしてほしい。本がボロボロで設備も古く、フリースペースもあまりなくて居心地悪いです。伊予市の図書館のようになればもっと頻繁に通いたいです。
- せっかくおはなしの部屋があるのに、小さなこどもと楽しく絵本を選ぶことができない。ライブラリーで声を出してもいい日とか作ってほしい。
- 会場貸し館予約がアナログ過ぎる。予約状況、予約をWEBで可能に。
- 利用者に対して駐車場が少なく、役場や松前公園の利用者と共用なので、日時によっては駐車できなくて本の返却ができなかったことがある。
- 中央のスペースで読書している人たちに気遣って子どもを黙らせるのに神経を使う。騒いでもよいと言う訳ではないが、赤ちゃんは泣くのが当たり前だし、子どもたちと本を選ぶときお話したりしたいのに、ヒソヒソ声で話さないといけないし、静かにしなさいと怒らなくてはならない。せっかく好きな本を探してわくわくしている子どもたちが可哀想。フロアを分けるのが1番助かるが、それが難しい場合は静音エリアと一般的な話し声くらいはオッケーなエリアに分けてほしい。
- 文化センターなら文化に触れられる常設展示などがあるとよい
- もっと、民間利用を促進し、町の税収を増やしてほしい。有料の値段を上げて税収の一部にしてほしい。

松前公園について①

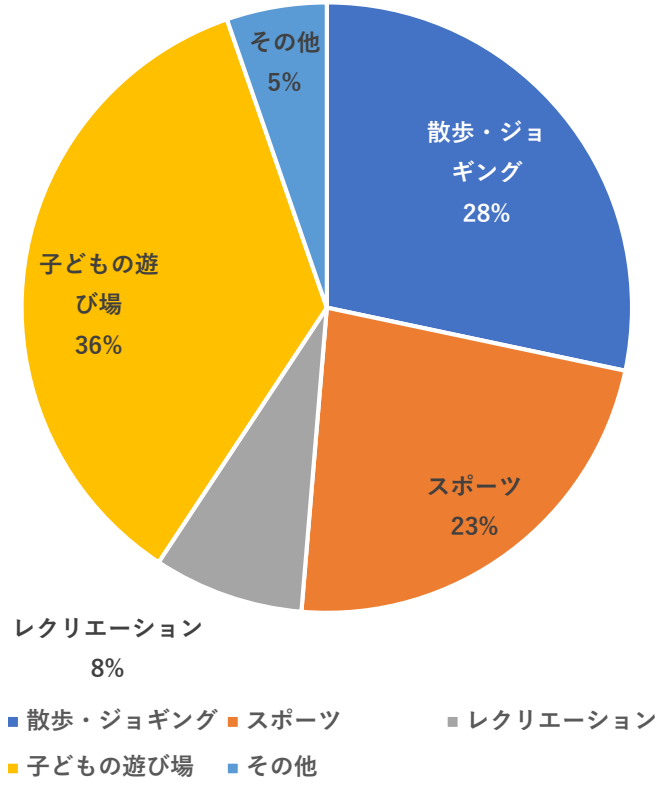
利用したことありますか？



利用頻度は？

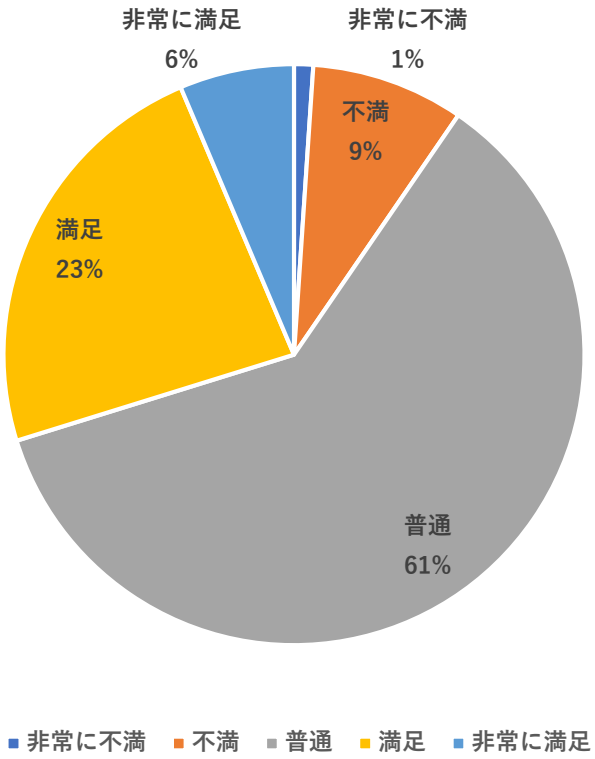


利用目的は？

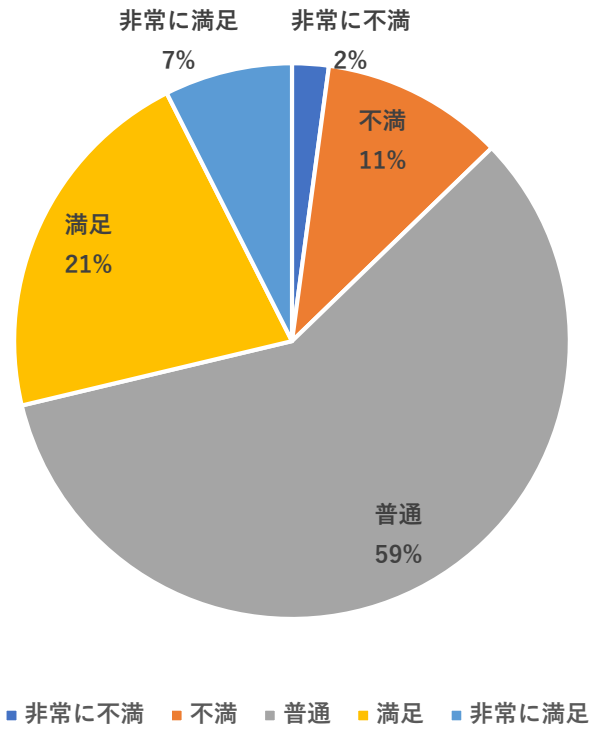


松前公園について②

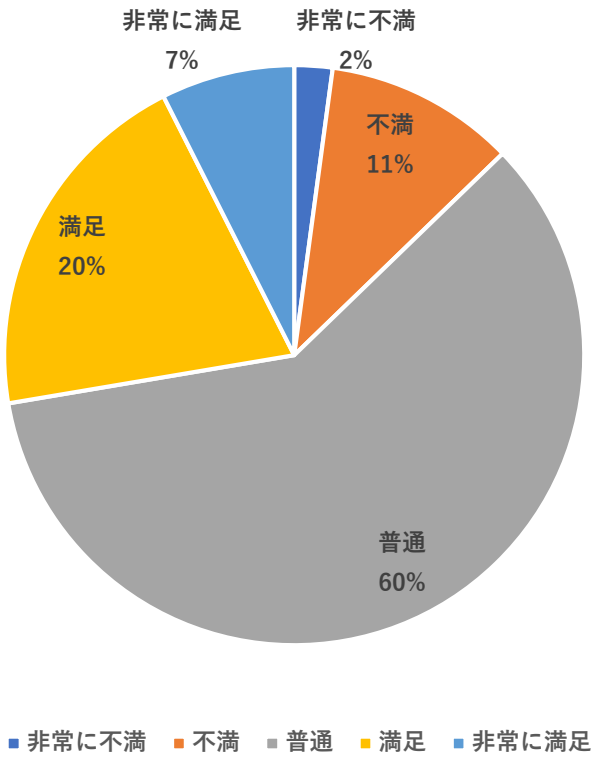
清潔さは？



施設の充実度は？



安全性は？

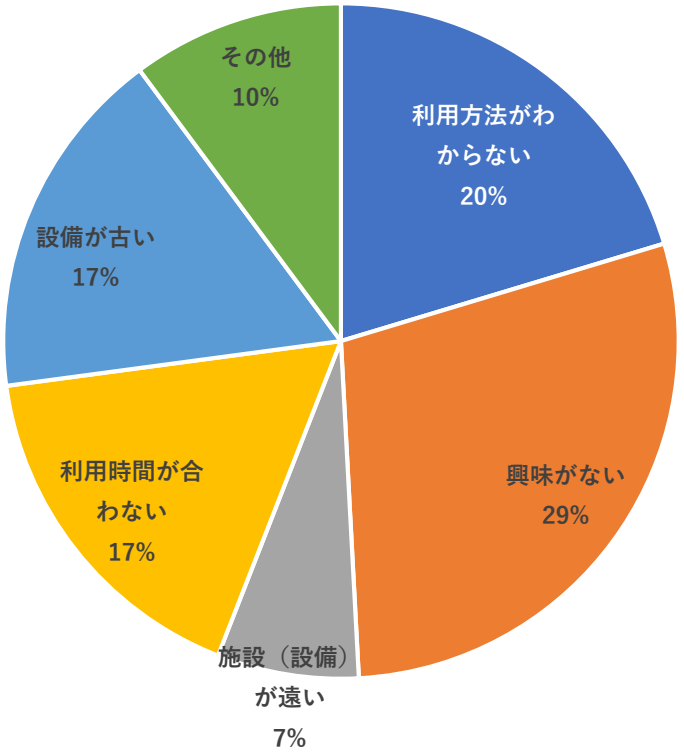


自由意見：松前公園（体育館含む）の改善点があれば教えてください。

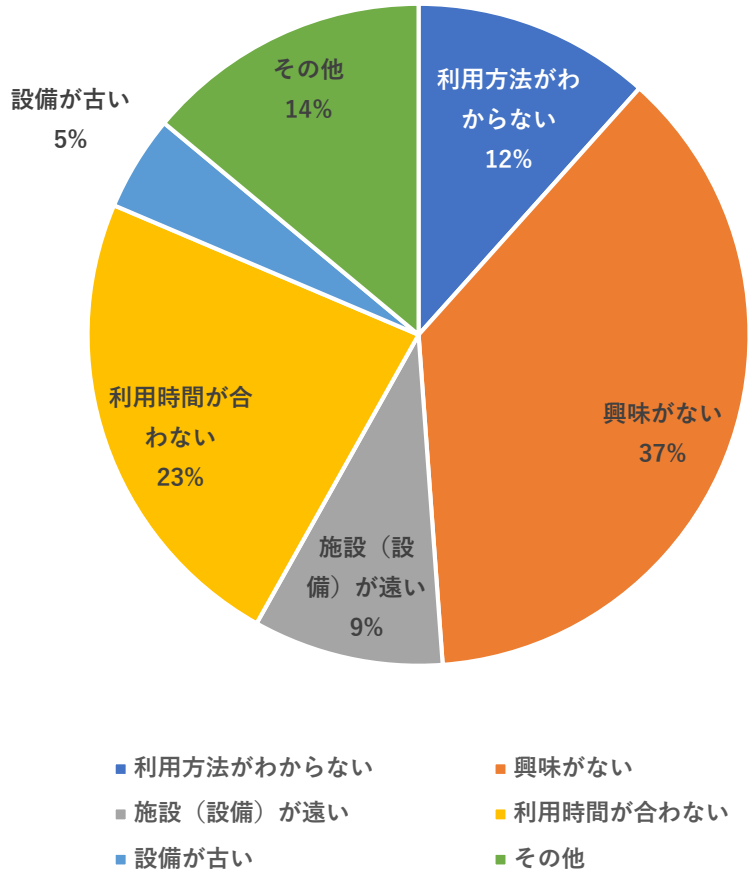
- 遊具が古いので見直してほしい。滑り台のローラーが滑らない。松前公園→使えないところがあるので早く直してほしい。
- 体育館には空調を設置してほしい。グラウンドは流行りの芝生広場にして遊具とは別に自由にボール遊びができるようなスペースになればいいなと思います。
- 年々暑さが増してきているので、日陰を増やしてほしい。
- グランド、体育館でプロなり実業団の公式試合等誘致してもらえば　楽しみが増えます。アリーナにしてください。Bリーグの試合が松前町で観たいです。
- エミフルも巻き込んだウオーキングコースでも良いと思います。
- 文化センターも含めて、イベントや試合があるときの駐車場案内を充実してください。
- 卓球好きな方々の意見を反映出来ると良いかも。
- 有料の値段をあげて税収の一部にすること。民間にもっと利用促進して駐車場も含めて利用できるイベントを促進し、町の税収にしてほしい。
- 体育館の一階のトイレや更衣室が奥まっていて、防犯上心配である。
- 駐車場を増やして欲しい
- 松前公園の遊具で使用禁止の遊具がいくつかあるので、できるだけ早くなおしていただけるとありがたいです。あと、車椅子用のトイレもなおしていただけると嬉しいです。いつも子どもたちが楽しく使わせていただだいています。ありがとうございます。
- 公園の土が凸凹になっていたり、遊具の老朽化が見られたり、以前はロープがかかっていて使用禁止だったりした。安全に遊べるようにしてほしい。また、昔はみずが流れるように設計されていたと思うが、今は水は流れていないので埋めてほしい
- ボールを使える場所を明確にしてほしい。
- ジムを利用してみたいが、使い方がよく分からないのと、女性が一人でも利用しやすい環境だったら良いなと思う。
- 土日は遊ぶ子供が多く、遊具はパンパン。子供が遊べる場所を増やしてほしい。
- 体育館前の広場などで、スケボーや、bmxなどのアーバンスポーツができないので、できる場所を作って欲しい。バスケリングを外に設置してほしい。ホッケーにお金かけすぎではないか？

施設を利用しない理由

文化センター



松前公園



自由意見：バリアフリーや子育て世代に関する施設や設備で必要なもの・提案があれば教えてください。

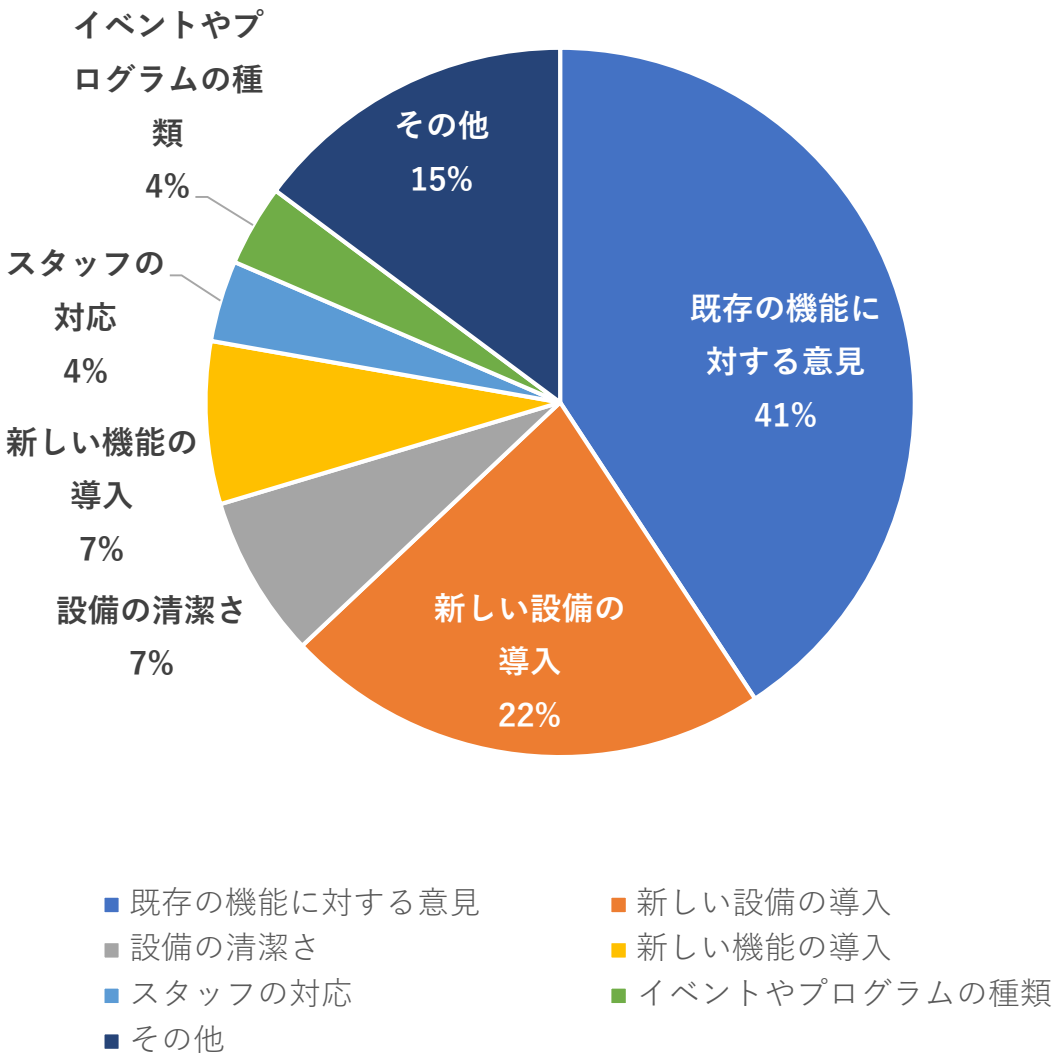
- 大人と、子供がともに体験できる能動的に、楽しめる施設。イングリッシュティチャーと話せる場所だとか、外国から松前町に来てくれている方々と手軽に交流して仲良くなりたい！英会話塾は経済的にしんどくても日常会話が出来るようになるだけで子供達は世界への興味が出てくると思う。
- エミフルと一体的にイベント利用などできるようなればいいと思います。
- 子供が遊べる部屋があってもいい。
- 日陰
- 夏でも安全に遊べるようなところがあると嬉しい。
- 利用目的や利用者目線での設計を求めたい
- せっかくおはなしの部屋があるのに、小さなこどもと楽しく絵本を選ぶことができない。ライブラリーで声を出してもいい日とか作ってほしい。
- 子供が遊びやすい施設を作ってほしい、保護者の負担が減るような施設ほしい
- ベビーカーカート置いて欲しい。
- トイレや休憩スペース、の充実
- 段差の解消です。松前公園だけで無く、福徳泉公園ほかでの凸凹が気になります。特に、ベンチエリアでの、歩道と縁石がフラットで無いため、お年寄りの方々には不安定な足もとになっています。
- オムツを替えたり授乳が出来るスペース、また母子室などがあると、子育て中のお父さんやお母さんが安心できると思います
- 一部空間を、臨機応変に、かえれる施設とかあればいいと思います。
- 大人も楽しめる、体験型例をあげればパソナが淡路島でやっているような事業。議会に小学生が質問したように、いろんな職種の人たちから話がきけたり体験できたり。
- 図書館の面積をもっと広くしたほうが良いと思う。
- 子供が体育の授業で習うことをすぐに実践出来る場所、物がほしい。例えば鉄棒、跳び箱。跳び箱もすぐに出せるように置いといてほしい。
- 文化センターに簡単に食べれるカフェ？フードコート？みたいなのがあれば世代問わず行きやすい。

自由意見：今後の施設利用について、特に強調したい意見や提案があれば教えてください。

- 松山に行けばどうにかなるよ。伊予市にいけばできるよ。じゃなくて、松前町から、スポーツ、世界、ワクワクした未来が見える町になって欲しい。
- 外から、少し中の活動の様子が伺えるような近代的な建物の作りで、明るく開放的な雰囲気があれば良いなぁと思う。
- 新刊図書購入の予算増額を、期待していてます。
- 日陰。猛暑で，小学生以上の子供たちの居場所がありません。
- 駐車場の確保ができたら利用者ももっと増えるのではないかと思う。
- 人が集まる施設となることを希望します。近隣の施設(エミフル等)との共存で相乗効果を期待できる施設としたい
- 松山まで行けば、体育館やホールがあるのに高いお金をかけて維持する必要があるのか疑問です。北伊予の人は県武道館のほうが近くていい設備がある。他のことに使って欲しい。
- 図書館は古い書籍か多く、つまらない。
- 体育館は使う人以外は魅力を感じない。
- 植木の管理など、公園の池も水を絶えず流して、夏とか屋外プールのように使えばいいと思う。
- 音楽団体が練習できる部屋。
- 定期利用の団体は年間予約ができる制度。
- 部屋の予約システムが不便、県施設、松山市は手続きしやすい。
- 松前校区に児童館がないので、文化センターか福祉センター内に作ってもらえたら助かります。
- ぎのう公園が使えなくなるので、ますます子供達の過ごす場所がありません。
- 北公民みたいに小学生以上は親がいなくてもみてもらえてり、伊予市のみんくるみたいにイベントを沢山したり、おもちゃで遊べたりしてもらえると助かる。

アンケート結果抜粋（管理スタッフ）

施設の利用者からのフィードバック・要望で頻繁に聞くものは？



- トイレの洋式化への希望を聞きました。
- 資料が古い・少ない、席が少ない
- Q8の通り、システムの動作がスムーズでない。空調の効きが悪い。
- インターネットで空き状況しか確認できず、予約できないか聞かれる。
- 空調設備の温度設定ができない所がある。また、インターネット回線への接続できるようにしてほしいとの要望がある。
- 現在自動貸出機と、読書通帳印字機が一台ずつしかありません。貸出は、カウンターでも対応出来るのですが、読書通帳印字機は一台のみのため、ご家族で20冊以上の本を貸し出された時など凄く時間がかかり、後ろでお待ちの方がイライラしている様子をお見かけします。もう一台あればいいなあと思います。
- 空調設備の温度調節
- 図書館所蔵の本の少なさ(新刊や、未所蔵の本の入荷要望)予約の本がなかなか順番が来ない事への不満
- 新聞を読むための斜めの台が欲しいという声を聞いたことがあります。

現状の施設運営に関して、改善が必要だと感じる点を教えてください。

- 冷房の効きが悪い部屋があること。マイクがいつも使える体制にして欲しい。(役場優先で使用できない時がある)
- 床の湿気
- 湿気が多い。古い資料が多い。買い替える予算がない。
- 湿度が高すぎて、本にカビが生えないから心配です。そのせいか、絨毯もカビのようなものがみうけられます。居心地のよさ。プライバシーが保たれにくい気がしています。
- 空調が暑い時期寒い時期だと効きにくい為、空調設備の改善が必要だと思います。図書館の湿度がかなり高くなりカビが生えている箇所が多々ある。図書の空調に除湿機能をつける、また温度調節できるようにする改善が必要。
- 施設予約・変更等の手続きがオンラインで申請/承認できるようになると利便性が上がる。机・椅子等の備品が老朽化・陳腐化しているので入替えが必要と感じる。コリドーやホワイエの天井等の高所の清掃をして清潔感を出す。
- 冷暖房の温度の調整が大・中・小と大雑把な所を〇℃設定出来るようにして欲しい
- 空調設備。リハーサル室の上やホールのトイレの上が脚立で上がれないので清掃が難しい。
- 室温の管理。床の張替え。パソコン機器等のコンセントを見えなくすっきりさせて欲しい
- 歴史資料室を役場庁舎一階のような人が頻繁に通る所が良いのではないでしょうか
- 虫が結構入り込みやすい環境なので、出きる範囲で対処したい。網戸の設置や、戸締まりをするようにしたい。換気のため未だに窓を解放しているから
- 空調と耐震の書棚
- 本来閲覧のためのスペースを学修スペースとして開放していますが学習室の提供ができれば利用者も助かると思います

利用者の満足度を高めるために、どのような改善が必要だと思いますか？

- トイレの洋式化。
- 室内温度の調整
- 図書資料費を上げていただきたいです
- 本を選ぶのが楽しくなるような環境。集中できる環境。若者のスペースとお年寄りのスペースの確保。
- 小人数で使用するのにちょうどいい部屋が無くなったため、使用しやすい部屋を作った方がいいかと思います。和室が夏は西日があたり、また空調の効きが悪いので対策が必要。２、３階にも多目的トイレを設置する。
- 授乳室を常設する。リハーサル室のような音出し/運動ができる部屋を増設する。駐車場のキャパを増やす。空調の利きが悪い・細かな温度調整ができない不便さを解消する。
- トイレを洋式にしてほしい。館内の温度管理ができるようにしてほしい。
- 空調設備の改修
- 部屋の温度管理と、清潔感が必要。温度管理が季節に合わせて出来ないため、湿度が上がり床のカーペットが湿ったり、板や本にカビがはえたりする。
  また、床のカーペットも色褪せと汚れで清潔感がなく、見た目がよくない。
- 各部屋の防音など機能性を向上させる、
- 本の購入予算が少しでも良いので増えたら良いなと思います。
- 床の絨毯が、防音の効果もあり良いのですが、古くなっていてあまりキレイではありません。せめて子どもたちが寝ころぶ機会の多いおはなしの部屋など張替えが定期的にあると嬉しいです。
- 書籍の購入のための　予算を増やして欲しいです

バリアフリーや子育て世代に関する施設や設備で必要なもの・提案があれば教えてください。

- 授乳コーナーの設置。
- 授乳室の設置、案内表示ピクトグラム
- 男性の方も入れるおむつ交換場所の設置、図書には小さなお子様が毎日来られているので授乳室の設置、多目的トイレを2、３階へ設置、車椅子の方がエレベータに乗るのに幅がかなり狭い。車椅子の方用の駐車場が遠すぎる、また駐車台数が少ない。
- トイレ個室内に子どもを座らせる椅子がない。おむつ替え台も必要。各階に多目的トイレが必要ではないか。
- 授乳室や男性も使用できるおむつ交換台を新設。文化センター入口に近いところに障害者等用駐車区画を設置
- トイレを全部洋式にして音を消す機能を付けて欲しい
- ホール前までの身障者の車の乗り入れがしやすいようにできればいい。
- 授乳室はありませんか？と言われた事があります。
- ベビーカーを置いておけるスペースがあれば良いかとおもいます。
- (1)イベント時の　ベビーカーを停めるスペースがあると嬉しいです　(2)布絵本の購入や　電子書籍の購入も将来的には考えて欲しいです

その他、現場スタッフとして感じていることや意見、要望があれば自由に記述してください。

- 床のじゅうたんの張り替え
- 予算が少なく、あるもので工夫したら職員が家からもってきたりしています。もう☒余裕があればありがたいです。、
- ホールをはじめ、経年による機能劣化や安全性に不安がある設備がある。また、内装に関しても古臭さを感じる。中規模改修工事で改善される設備もあるが、毎年少しづつでもいいので設備更新できるような予算を取ってほしい。利用者から、他の市区町村の施設の利用料と比較すると安いとのコメントがある。近隣施設の利用料金を参考に利用料金の見直しをしても良いのではないかと思う。
- 館内の湿度が高く本に悪影響があるので、湿度や温度管理を改善してほしい。トイレを洋式にしてほしい。静かに本を読みたい方、勉強したい方、親子で本を楽しみたい方など図書館での過ごし方は様々なので、お互いが気持ちよく過ごせるような施設になってほしいと思います。
- 湿度が高く本に影響があるため改善してほしい。
- 図書館の真ん中あたりの天井からぶら下がっている、火災時の対策用のガラス板の汚れが目立ち一度拭いてみたが、グラグラして安定せず拭くことが出来ませんでした。汚れも見た目が悪いですが、いつか老朽化して落ちてくるのではないかと不安です。トイレについては、洋式を増やして、和式は１つでよいかと思います。
- DVD視聴コーナーを利用者の方が視聴しやすいよう操作出きるように出来たら良いかと思います。
- (1)時間に余裕のあるシニアの方と　核家族の家庭のお子さんとのふれあいの場を　読み聞かせの体験を通して持っていただけると　認知症予防や他の大人との関わりを持つなど社会性を学んだり　地域ぐるみでコミュニティの場の提供にもなって良いと思う