

令和7年度第3回  
松前町地域公共交通活性化協議会資料

令和8年2月9日

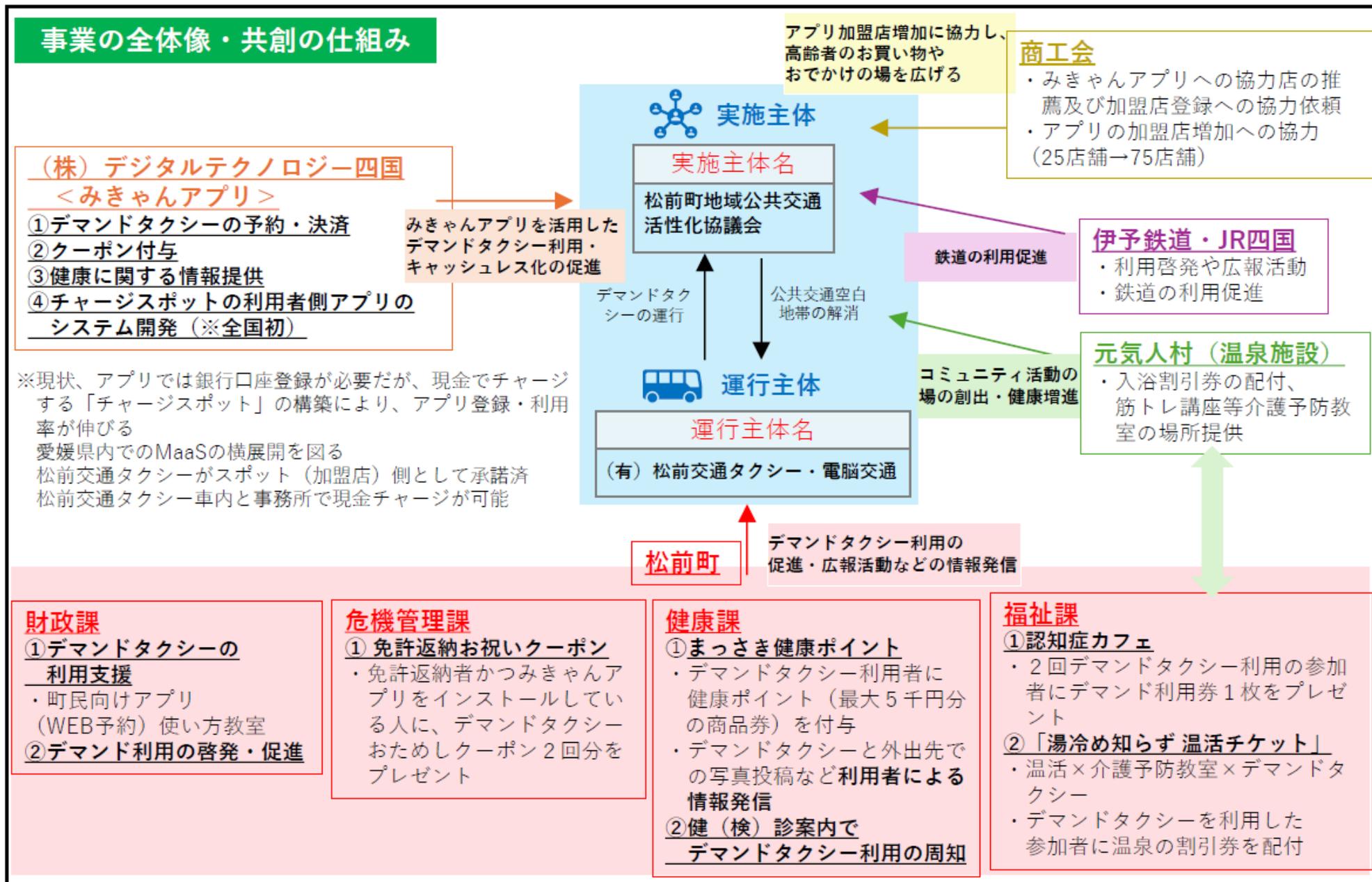
## ◆資料アジェンダ

- 1 デマンドタクシーについて
  - ・実証運行の結果(報告事項)
  - ・本格運行について(協議事項)
  
- 2 コミュニティバス再編について
  - ・ひまわりバスについて
  - ・公共交通のシステム関連の検討事項
  - ・令和8年度の取り組み案

デマンドタクシー

実証運行の結果(報告事項)

実施内容	フルデマンド、ドアtoドア方式のデマンドタクシーの実証
実施主体	松前町地域公共交通活性化協議会
運行主体	(有)松前交通タクシー
運行範囲	松前町全域
乗降地	乗り場、降り場ともに自由
運行形態	ドアtoドア式のフルデマンド型 ドアtoドアサービスのため、便数や運行ルートのご概念は無し
運行期間/運行時間	令和7年10月1日(水)～令和7年12月26日(金) 週5日(平日のみ)※祝日は除く 8:30～16:00(最終乗車16:00、最終降車17:00)
利用対象者	特になし
運賃	都度払い:400円(1人1乗車あたり) 小学生:200円 未就学児:無料
車両	シエンタ(乗客4人)×1台
予約方法	電話・みきゃんアプリで、前日16時まで予約可能
予約管理	予約システム
運送許可	道路運送法第21条に基づく乗合旅客の運送許可



チラシ設置

- 伊予鉄道 古泉駅
- 病院・クリニック (7カ所)
- 郵便局(3カ所)
- 文化センター
- 各公民館
- 元気人村 (温浴施設)



伊予鉄道 古泉駅へのチラシ設置

介護予防教室

- 温浴施設「元気人村」にて、福祉課が実施する介護予防教室を実施
- 計6日間、26名参加



松前町公式インスタ・LINE作成

- 地元インフルエンサーによる、デマンドタクシー紹介の投稿



PR動画作成

- YouTube配信



利用促進

利用促進&乗車体験(エミフルMASAKI)



- エミフルMASAKIにて、利用促進および乗車体験を実施
- 4日間で、計1,443枚のチラシを配布

広報9月号

### まさきデマンドタクシー 実証運行スタート!

あなたの希望時間・場所に合わせて乗れる!

**運行日時** 令和7年10月1日(水)~令和7年12月26日(金)  
8:30~17:00 (最終乗車16:00) 平日のみ

**運行区域** 松前町全域 (※町外の方も乗れます。ただし、乗降場所は町内に限ります。)

**料金** 1人1回あたり400円 (小学生200円、未就学児無料)

**予約方法** 電話またはみきゃんアプリでかんたん予約  
※電話予約: 乗車日の5日前~前日16時 (予約受付時間9時~16時まで)  
みきゃんアプリ予約: 乗車日の5日前~前日16時 (24時間予約可能)  
※月曜日のご利用は、土曜日までに要予約 (電話・アプリともに)

希望場所から目的地まで直接行ける!  
お買い物・通院・子どもの送迎にも!  
1日何回でも利用OK (※事前予約制)

1 予約 (電話・アプリ) 2 タクシー到着! 3 目的地へ直行

【問い合わせ】  
デマンドタクシーに関すること: 松前町財政課企画戦略係 ☎089-985-4103  
デマンドタクシー予約 (9/26~): (有) 松前交通タクシー ☎089-904-3342

### 実証実験期間限定特典

マークはみきゃんアプリ対象 (町内の方限定)

3回乗ったら1回無料  
3回みきゃんアプリ決済にてデマンドタクシーを予約した人には、1回分のクーポン (アプリ) をプレゼント (※初回のみ)

無料健康ポイント (最大3,000分の商品券をGET!!)  
健康課が実施している「まさき健康ポイント」にて、デマンドタクシーを利用したことが分かる写真を投稿すると健康ポイントが付与 (最大100ポイント)

元気! やる気! MA SA筋体操  
福祉課が実施する、元気人村での介護予防教室「元気! やる気! MA SA筋体操」にデマンドタクシーを利用して参加すると元気人村の入浴券が50円引きに!  
【日時】10月9日、23日、11月6日、20日、12月4日、18日 13:30-14:30  
【場所】元気人村 (和室)  
【持ち物】タオル  
【申込方法】☎089-985-4205 福祉課地域包括支援センター係  
※返納時に詳細あり

認知症カフェ  
認知症カフェに、2回デマンドタクシーを利用した方に、デマンドタクシー利用券1枚をプレゼント  
【日時】10月15日、11月19日、12月17日 13:00-15:00  
【場所】松前総合文化センター2階 第2研修室

みきゃんアプリについて (町外の方も対象)

現金チャージ (1,000円~)  
みきゃんアプリに現金チャージが可能 (銀行口座クレジットカード登録も可能)  
【チャージ方法】  
・デマンドタクシーの運転手に現金を渡す  
・松前交通タクシー事務所でチャージ

松前町内店舗で使える割引  
みきゃんアプリを利用できる店舗が松前町内に150店舗 (R7.8時点) 松前町内の店舗で使える割引クーポンも!

英語版

### Masaki Demand Taxi Trial Operation Started!

You can ride whenever and wherever you want within MasakiTown!

October 1, 2025 (Wed) - December 26, 2025 (Fri)  
8:30 a.m. - 5:00 p.m. (last boarding at 4:00 p.m.)  
Weekdays only

Service Area: Entire Masaki Town (Boarding and drop-off must be within Masaki Town limits.)  
Fare: ¥400 per ride per person (Elementary school students: ¥200 Preschool children: Free)

Book easily by phone or via the Mican App  
・Phone Reservations: Available from 5 days to 1 day before the ride. (until 4:00 p.m.) Reception hours: 9:00 a.m. - 4:00 p.m.  
・Mican App Reservations: Available from 5 days to 1 day before the ride. 24-hour reservation possible via app.

What is Demand Taxi?  
A shared, fixed fare taxi that operates based on passenger's reservations. Routes and times are determined according to demand, allowing you to travel directly between your desired pickup and destination points within the town.  
\*Reservations from outside the town are also available.

Reservation (phone・Mican App) Taxi Arrived! Go to your destination!

【Contact Information】  
About Demand Taxi/Town Finance Division, Planning and Strategy Section ☎089-985-4103  
Demand Taxi Reservation: Masaki Kotsu Taxi Co., Ltd. ☎089-904-3342

免許返納お祝いクーポン

### 免許返納お祝いクーポン

デマンドタクシー2回分のアプリクーポンプレゼント

免許証を返納した際に、みきゃんアプリをインストールしている方に、デマンドタクシーに乗れる2回分のクーポン (アプリ) をプレゼント  
みきゃんアプリをインストールする方は、下記の手順で登録を行ってください。(登録まで完了しないクーポン付与できません)

ステップ1: みきゃんアプリダウンロード  
ステップ2: 登録  
①電話番号  
②メールアドレスとパスワードを設定  
③氏名、生年月日、性別等を登録  
※口座登録は任意です

ステップ3: 後日クーポン付与  
無料でデマンドタクシーに乗れる2回分のアプリのクーポンが付与される  
※有効なタイムゾーンやアプリのバージョンを確認してください

ステップ4: デマンドタクシーに乗る  
①乗車希望日に電話かみきゃんアプリにて予約① (詳細は実施中)  
②降車の際に、みきゃんアプリのクーポンを運転手に見せる

※1. みきゃんアプリで予約する際は、予約・確定通知を受け取れるため、松前町LINE公式アカウントの事前登録が必要です。

介護予防教室

### 介護予防教室

楽しく体操したあと、入浴でリフレッシュしませんか?

松前町役場 福祉課主催 元気人村 和室で実施! 元気! やる気! MASA筋体操! 1時間の介護予防体操

参加費無料 ①タオル体操 ②筋上と ③ストレッチ 3つの体操で構成

【日程】  
10月9日 11月6日 12月4日  
10月23日 11月20日 12月18日

【時間】 13:30~14:30 ※いずれも木曜日  
【場所】 元気人村 和室 持ち物 タオル

福祉課地域包括支援センター係 ☎089-985-4205  
申込締切 毎曜日の前日まで

「まさきデマンドタクシー」実証運行中! 町内移動が400円! デマンドタクシー利用で、MASA筋体操に参加すると当日入浴が50円引き! (デマンドタクシーに関するこの問い合わせ) 松前町財政課企画戦略係 ☎089-985-4103 デマンドタクシーの詳細はこちら

広報11月号

### 使い方第でもっと便利!!

## まさきデマンドタクシー10

出発地、到着地は松前町内のみとなります。町外移動にはご利用いただけません。  
※必ず前日までの予約が必要です (月曜日のご利用は土曜日まで予約可能)  
予約はみきゃんアプリまたは電話 (デマンドタクシー専用番号 ☎089-904-3342)

- 歩くには遠い場所にも
- 家族の送迎・サポートに
- ちょっとした買い物や用事に
- 小旅行・観光の足として
- 一人暮らしの子どものもとへ
- 通院や健康維持にも
- 悪天候時の「安全な移動手段」
- 満ちるまでデマンドタクシー
- ひまわりバスと組み合わせ
- 敬老会への送迎に

### みきゃんアプリ まさきデマンドタクシー 実証運行特典!!

## 松前町スペシャルクーポン

みきゃんアプリにログイン クリックでクーポンをGET

1 町内 2 町外 3 松前町スペシャルクーポンの「もっと」をGET

10%OFF 5倍 5倍

【みきゃんアプリ】での決済手順  
まさきデマンドタクシーでのみきゃんアプリの使い方

### みきゃんアプリ現金チャージの手順

デマンドタクシーの車内または松前交通タクシー事務所で現金チャージ (1,000円~)  
銀行口座・クレジットカード登録は不要です。

みきゃんアプリでの決済手順  
まさきデマンドタクシーでのみきゃんアプリの使い方

### みきゃんアプリによる デマンドタクシーの予約手順

- みきゃんアプリにログイン
- 松前町をECLINEを登録
- みきゃんアプリのユーザー登録
- 乗車地、降車地入力
- 日時・人数選択
- 乗車予約完了

【予約の確認方法】  
【乗車当日の使い方】

健診案内

### 秋の総合健診のご案内

行ってこーわい! 愛媛の健診

今年度、まだ健診を受けていない方は、ぜひお申し込みください。

STEP 1 健診項目・日程を選ぶ (詳細は、裏面をご覧ください)

STEP 2

① WEBで予約する 24時間予約可能! 松前町 健診 ☎0120-489-355 (平日9:00~17:00) 通話料無料

② 電話で予約する ☎0120-489-355 (平日9:00~17:00) 通話料無料

【健診に関する問い合わせ】松前町健康課 (福祉センター2階) ☎089-985-4118

デマンドタクシー (乗り合いタクシー) の実証運行を開始します  
実施期間: 10月1日から12月26日まで

## 集計前提内容

- ・運行日数:60日
- ・実運行日数:55日(未予約日5日、稼働日率91%)
- ・延べ運行件数:238件
- ・延べ乗車人数:279名

ただし、個別運行データ分析に関しては5件不明データがあり、**運行件数は233件として集計**



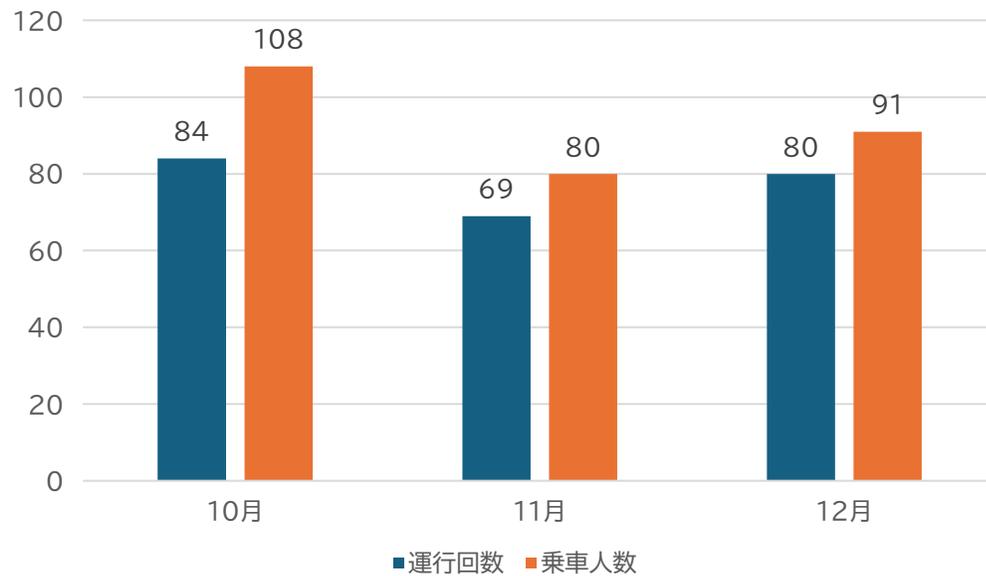
デマンドタクシー車両



車内

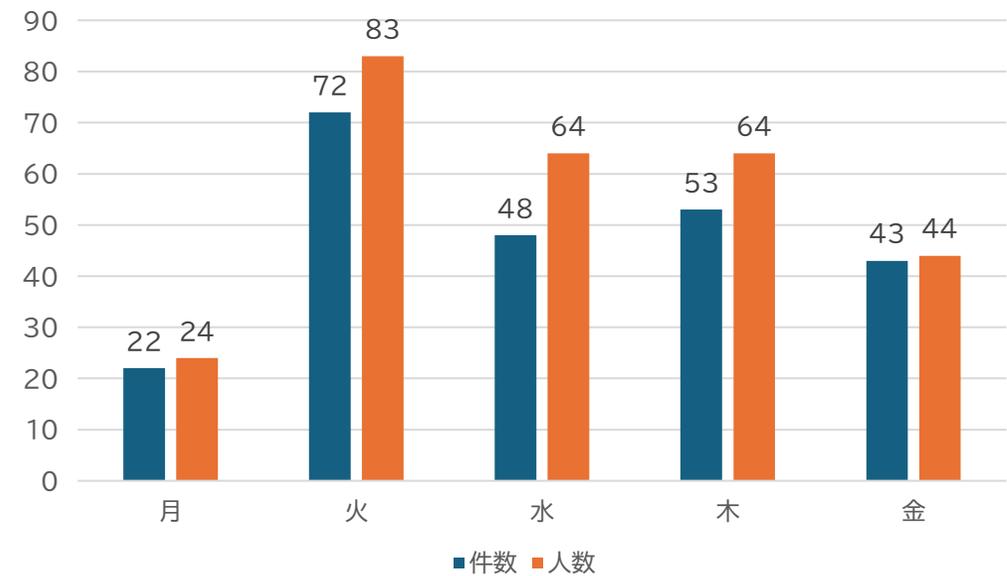
初月が多いが、3か月間大きな利用回数の差異無し

### 月別運行回数と乗車人数



月曜日の利用が少なく、火曜日が多い

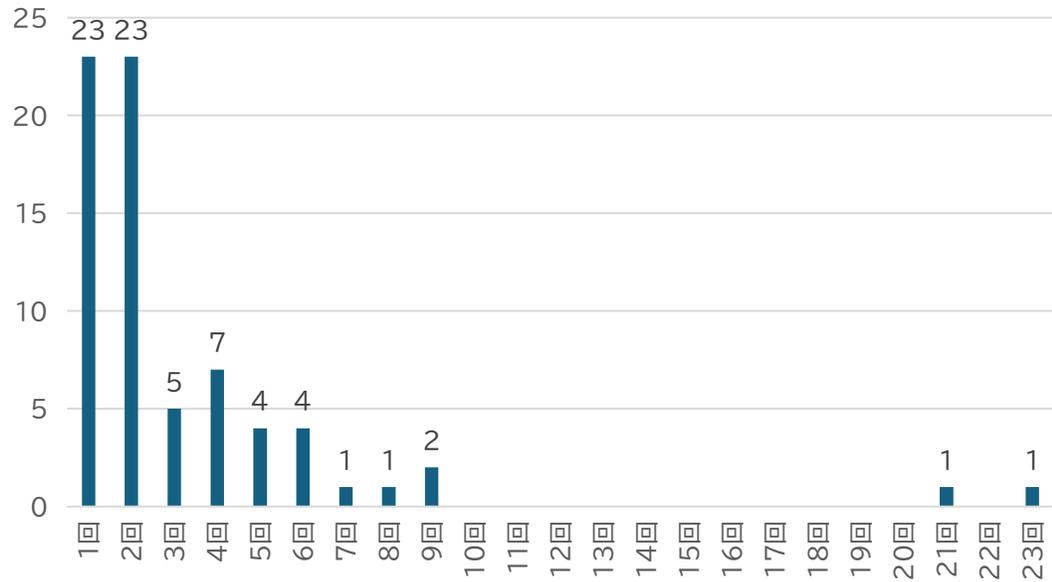
### 曜日利用状況



※運行待機日数:月9、火12、水13、木13、金13

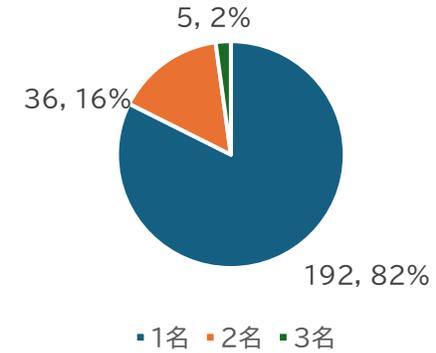
延べ279名の乗車は72名での利用  
うち、約68%が2回以上利用、2名がヘビーユーザー

ユニークユーザーにおける利用回数



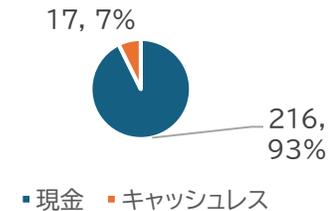
約18%が複数名での乗車

1運行あたりの乗車人数



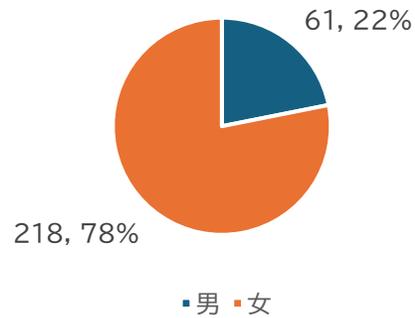
現金での支払いが約93%と多い

キャッシュレス比率

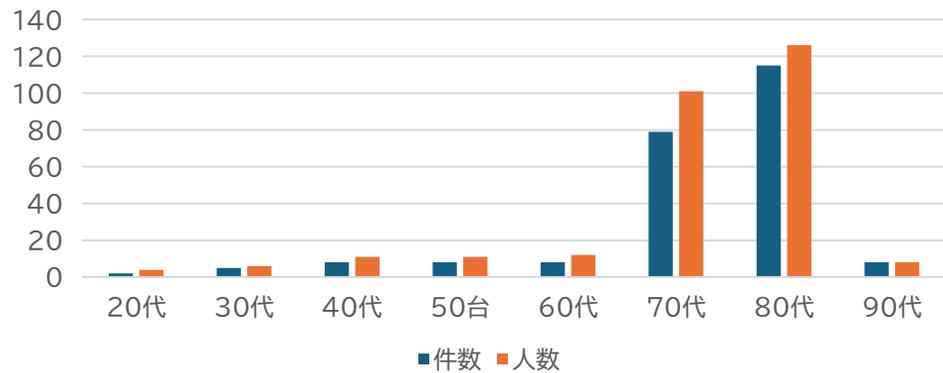


女性の利用が多く、約85%が70代以上の利用

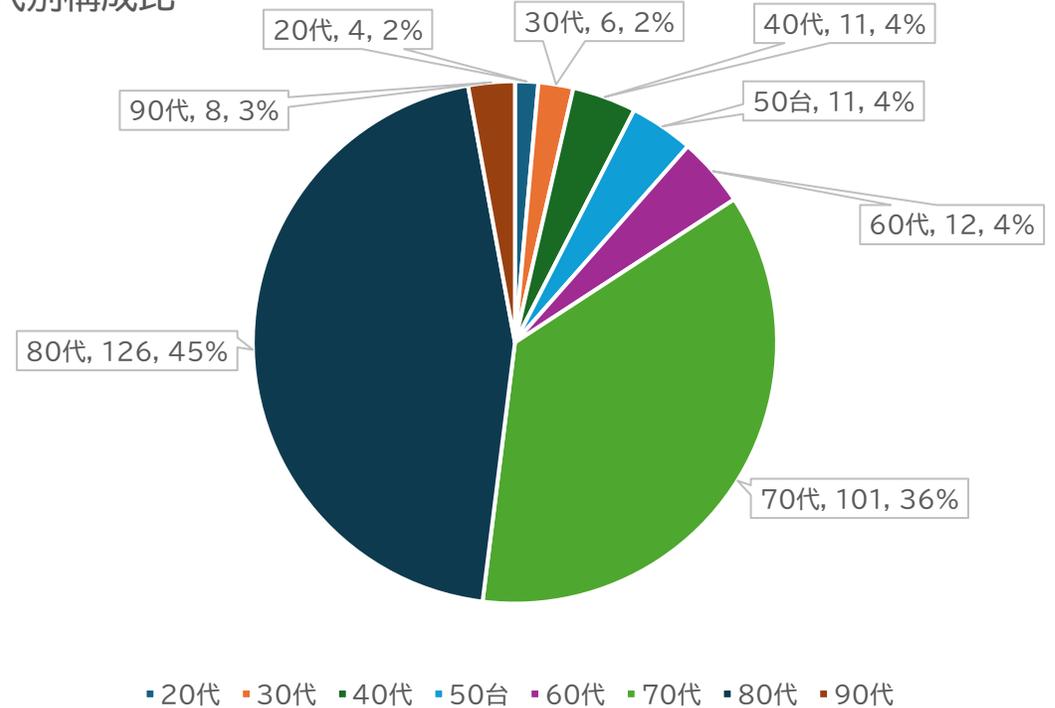
性別



年代別利用状況



年代別構成比

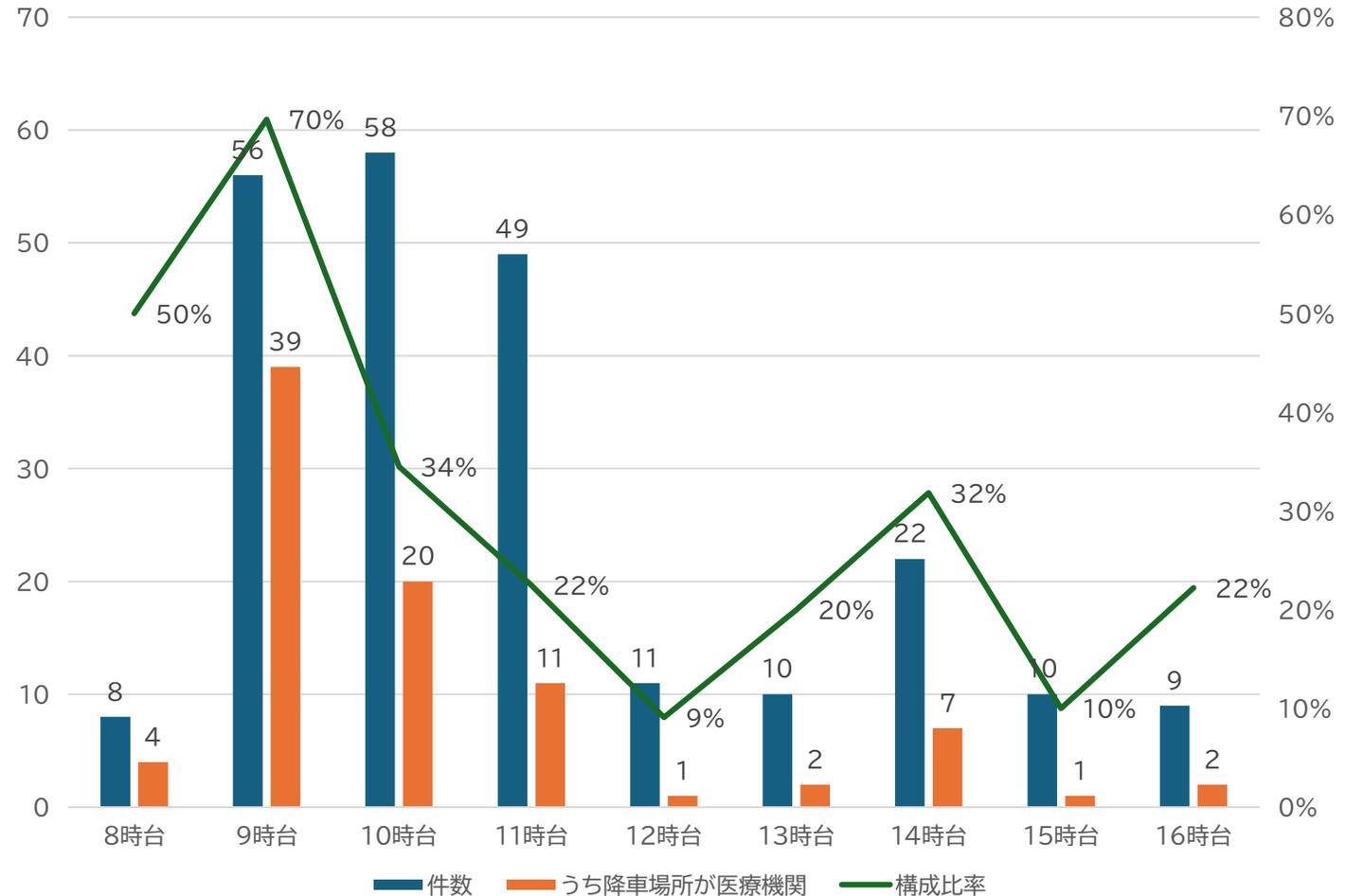


9時台の運行に関しては約70%が医療機関目的  
 同期間のひまわりバスの利用増から、時間帯に合わせて相互利用をしている行動が予測でき、移動活性化に貢献できている可能性が高い

- ・ランドマークでの乗車:101  
→うち医療機関:31
- ・ランドマークでの降車:160  
→うち医療機関:87
- ・ランドマークからランドマークの移動:47  
→うち医療機関から医療機関の移動:0

※ランドマークとは何かしらの施設を指す  
 ※医療機関は歯科・薬局を含む

乗車件数と降車場所(医療機関)の関係



乗降車場所については、北伊予校区地区が多い  
 北伊予地区は、主要な住宅地が他地区と比べて分散しており、既存の公共交通では十分に対応できない地域が多かったが、  
 デマンドタクシーの運行によりその課題を解消することができた

乗車	校區別乗車場所		
	延べ件数	実数	乗車場所数
松前校区	67	38	21
岡田校区	63	38	19
北伊予校区	103	53	21
合計	233	130	61

降車	校區別降車場所		
	延べ件数	実数	乗車場所数
松前校区	92	63	25
岡田校区	36	22	12
北伊予校区	105	59	22
合計	233	144	59

利用が多い乗車場所 上位3か所

- ①自宅
- ②エミフルMASAKI
- ③歯科

利用が多い降車場所 上位3か所

- ①エミフルMASAKI
- ②内科
- ③自宅

R6年度に比べR7年度は東コースの利用者が増。特にデマンドタクシー実証期間に関しては顕著に増えている。

	R6年			R7年			R7年とR6年比較		
	東コース	西コース	計	東コース	西コース	計	東コース	西コース	計
4月	797	1,289	2,086	825	1,188	2,013	28	△ 101	△ 73
5月	805	1,275	2,080	817	1,168	1,985	12	△ 107	△ 95
6月	855	1,206	2,061	947	1,302	2,249	92	96	188
7月	796	1,406	2,202	923	1,333	2,256	127	△ 73	54
8月	780	1,304	2,084	859	1,302	2,161	79	△ 2	77
9月	769	1,319	2,088	906	1,265	2,171	137	△ 54	83
10月	839	1,255	2,094	1,028	1,410	2,438	189	155	344
11月	817	1,251	2,068	1,044	1,295	2,339	227	44	271
12月	867	1,213	2,080	1,030	1,280	2,310	163	67	230
合計	7,325	11,518	18,843	8,379	11,543	19,922	1,054	25	1,079

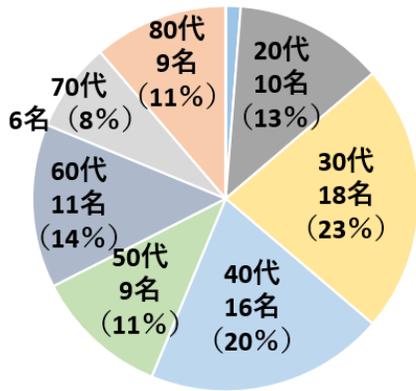
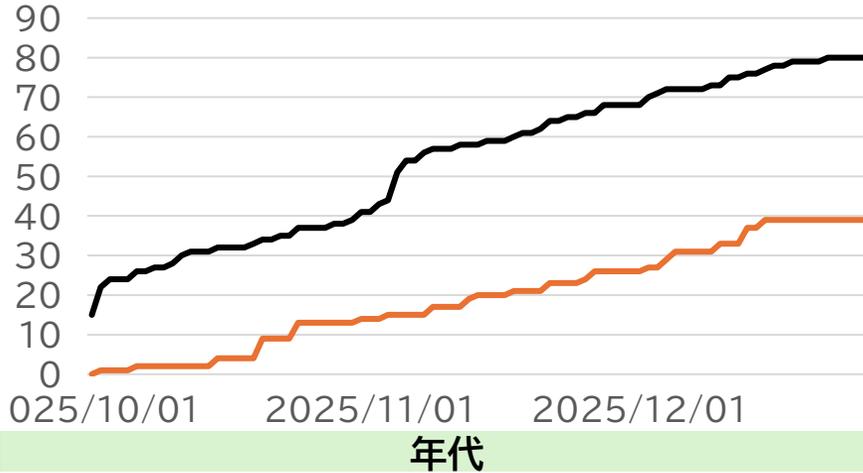
赤枠＝デマンドタクシー実証期間

## みきゃんアプリでの実施概要

- ①デマンドタクシーWEB予約機能の新規開発
- ②現金チャージ機能の新規開発
- ③松前町ページを新規開発(事業関連情報の発信)
- ④松前町スペシャルクーポンの配信
- ⑤「みきゃんアプリ」利用の促進

## アプリユーザー登録数

実証期間中(10/1~12/26)に、**80名**の方が、ユーザー登録し、**39名**の方がデマンドタクシーに乗車された。



年代	人数	割合
10代未満	0	0%
10代	1	1%
20代	10	13%
30代	18	23%
40代	16	20%
50代	9	11%
60代	11	14%
70代	6	8%
80代	9	11%
90代	0	0%
100代	0	0%
合計	80	

## 予約者分析

【アプリ予約者数】ユーザー登録者80名の内、**22名**

【予約件数】**56件**、実乗車は**28件**となっており、1名での往復利用はもちろん、別日での複数回利用もあり。

【アプリ予約のリピート数】

**55%**(実証期間中に2回以上、アプリにて予約いただいた方)

**27%**(実証期間中に3回以上、アプリにて予約いただいた方)

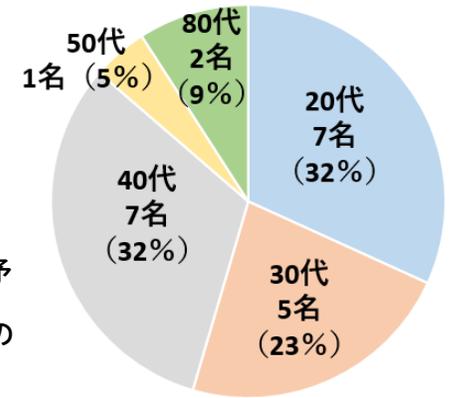
## 月次予約数

月	予約数	乗車件数	利用者数
10月	16	7	14
11月	22	11	12
12月	18	10	13
合計	56	28	39

※(予約数-実乗車数)  
⇒予約後の乗り合わせ不可等による  
「事業者キャンセル」  
利用者の都合による「利用者キャンセル」

「20代~40代」の予約者が最も多い。  
ただ、「80代」の方の利用もあり

## 予約者年代



## WEB予約画面



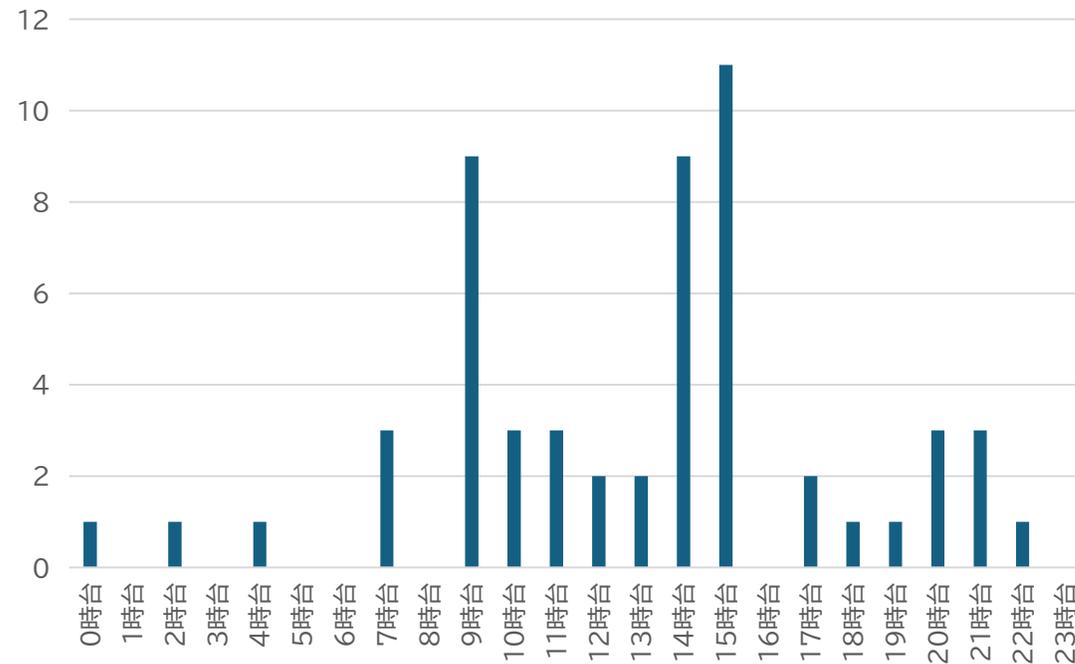
みきゃんアプリからの予約申込み時間帯は「9時、14時、15時台」が突出して多く、9時～15時までの予約が約70%を占める。  
深夜、早朝帯も約14%と予約あり。

時間別

時間	数量	比率
0時台	1	2%
1時台	0	0%
2時台	1	2%
3時台	0	0%
4時台	1	2%
5時台	0	0%
6時台	0	0%
7時台	3	5%
8時台	0	0%
9時台	9	16%
10時台	3	5%
11時台	3	5%
12時台	2	4%
13時台	2	4%
14時台	9	16%
15時台	11	20%
16時台	0	0%
17時台	2	4%
18時台	1	2%
19時台	1	2%
20時台	3	5%
21時台	3	5%
22時台	1	2%
23時台	0	0%

n=56

時間別グラフ



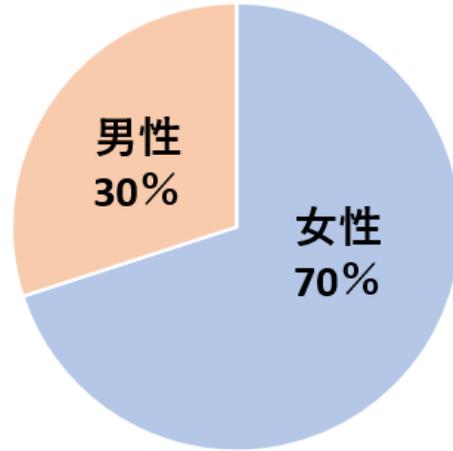
予約後、キャンセル分も含む

## 現金チャージ利用実績

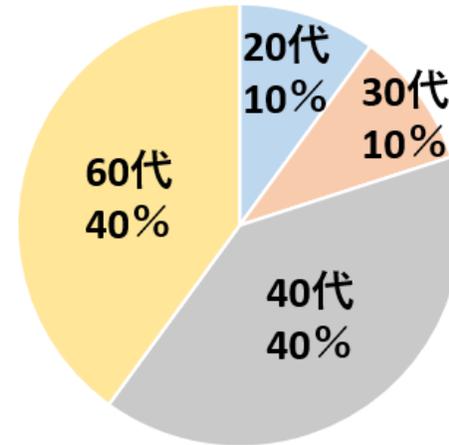
### 利用件数・金額

チャージ日	件数	金額
2025/10/1	1	1,000
2025/10/17	1	1,000
2025/11/10	1	2,000
2025/11/18	1	3,000
2025/11/27	1	1,000
2025/11/28	1	2,000
2025/12/8	1	1,000
2025/12/15	1	2,000
2025/12/19	1	2,000
2025/12/23	1	1,000
	10	16,000

### 性別比



### 年代比



## 松前町独自のページ作成



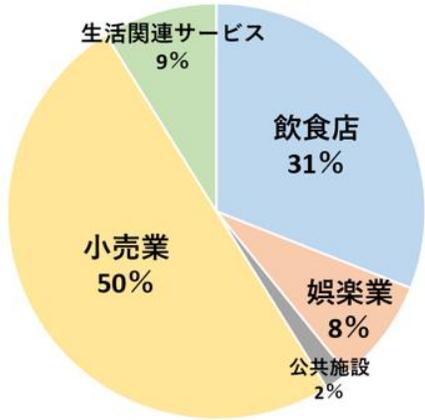
「女性」の「40代・60代」の現金チャージ利用が多く、チャージ後にデマンドタクシー支払いに利用されるケースが最も多くなった。

- ・モバイルアプリでのタクシー車内での現金チャージスポットは全国初
- ・松前交通タクシー車内と、事務所でチャージ可能

町内キャッシュレス化推進、外出のきっかけ創出を目的とし、実証期間中に、町内店舗のサービスや割引が受けられるクーポンを配信

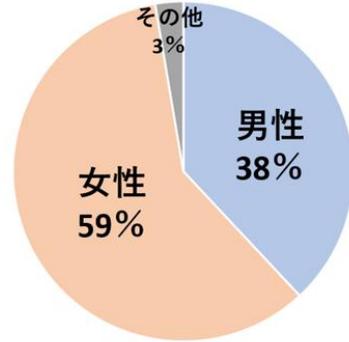
■参加店舗数:23店舗 ■利用枚数:158枚

## 利用業種別割合

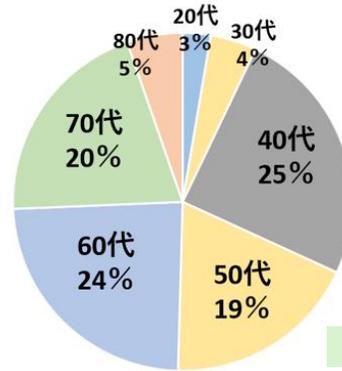


## クーポン利用属性

### 性別



### 年代



期間中に**113名**の方が、合計**158枚**のクーポンを利用した。  
 利用された業種としては、「**小売業**」が最も多く、次いで「**飲食店**」となった。  
 「**女性**」の方の利用が多く、「**40代～70代**」まで幅広く利用される結果となった。

## クーポンの利用方法



## スペシャルクーポン 町内参加店舗

No.	店舗名	分類	クーポン内容	枚数
1	かつれつ亭 出合橋店	飲食店 (和食・とんかつ)	御食事代5%OFF	41
2	一六本舗 松前店	小売業 (菓子・和洋菓子)	1,000円以上ご利用で200円引き	22
3	カラオケCLUB DAM エミフルMASAKI店	娯楽業 (カラオケ店)	1時間以上のご利用のグループドリンクバー無料	13
4	パティスリーラフアンドラフ	小売業 (洋菓子)	お買上げされた方全員にクッキー1枚プレゼント	12
5	三栄堂菓子舗	小売業 (和菓子)	1,500円以上お買上げで5%OFF	10
6	まさき村	小売業 (農産物直売所・土産物)	ポイント5倍	10
7	渡部フラワーショップ松前店	小売業 (生花)	500円以上お買上げで10%OFF	8
8	石田クリーニング エミフルMASAKI店	生活関連サービス業 (クリーニング)	会員ポイント5倍	7
9	いよ翁	飲食店 (和食・そば)	1,000円以上で杏仁豆腐サービス	7
10	黒田海産	小売業 (水産加工品・海産物)	1,000円以上お買上げで50円OFF	7
11	ビューティーしげみ	生活関連サービス業 (美容・理容)	5%OFF	6
12	どら焼き専門店 蜜彩-みついろ- 松前店	小売業 (菓子・和菓子)	全品10%OFF	6
13	松前公園 (松前公園体育館)	公共施設 (公園・体育施設)	5%ポイントプレゼント	3
14	アイシティ エミフルMASAKI店	小売業 (コンタクトレンズ)	10%OFF	2
15	ファンガーデン MASAKI本店	小売業 (園芸・ガーデニング)	1,000円以上お買上げで、花苗を1株プレゼント	2
16	石田クリーニングフジ松前店	生活関連サービス業 (クリーニング)	会員ポイント5倍	1
17	お好み焼き Jupiter	飲食店 (お好み焼き)	トッピング無料or大盛り無料	1
18	なな草	飲食店 (和食)	5%OFF	0
19	ひまわり	飲食店 (居酒屋・和食系)	食後のコーヒー80円引き	0
20	美容院ジュアン	生活関連サービス業 (美容室)	新規様500円OFF	0
21	不二家 エミフルMASAKI店	小売業 (菓子・洋菓子)	ミルクソフトトッピング・ソースおひとつ無料	0
22	松前総合文化センター	公共施設 (文化・ホール施設)	5%ポイントプレゼント	0
23	apollostation ユーティーまさき SS	小売業 (ガソリンスタンド)	KeepPerボディガラスコーティング3,000円OFF	0
合計				158

## その他(利用促進について)

### アプリの使い方講座

■計5回実施



デマンドタクシー事業の説明および予約アプリの使い方について高齢者向けに説明会を実施し、特にハードルとなるアプリのインストールを支援することで、利用のしやすさ向上を図った。

### みきゃんアプリバナー掲載

バナー広告を掲載し、事業周知と広告経由で予約できる動線を整備し、予約のしやすさを向上させた。

- 表示回数: 96,542回
- クリック数: 577回(5.9%)



### 大手飲食チェーンとのタイアップ

(株)ドトールコーヒー様にご協力いただき、12/10~12/25の期間にレシート下部で事業周知を行い、利用促進とともに松山市内から松前町への誘客・周遊促進につながった。



## みきゃんアプリの成果と課題

### 【成果】

「交通空白地帯の解消」および「地域活性化」の両面で一定の成果を収めた

#### ■幅広い年齢層への浸透

登録者数は80名で、10代から80代まで幅広い世代に利用され、特に30~40代の利用が多く、新たな移動手段として受容された。

#### ■キャッシュレス化の推進

新規導入した「現金チャージ機能」は、10件、16,000円の利用があり、主に40代・60代の女性にデマンドタクシーの支払い手段として活用された。

#### ■経済波及効果

町内23店舗が参加した「松前町スペシャルクーポン」は、期間中に158枚が利用された。利用業種は小売業(50%)や飲食店(31%)が多く、デマンドタクシーが住民の外出のきっかけとなり、地域経済の活性化に寄与した。

→本格実装の際にも同様のクーポン配信を実施し、楽しく外出できる機運の醸成と町内の活性化を図る。

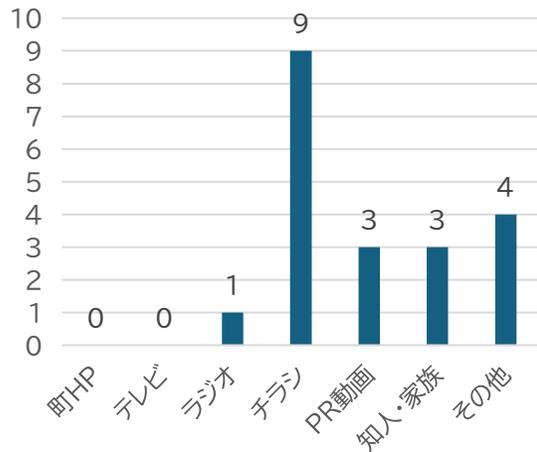
### 【課題】

- 予約後の確認連絡は、電話ではなくメールでの対応が望ましい。
- 乗降車場所の予約時に、アプリから住所を直接入力できるように改善が必要。

アンケート実施期間: 令和7年11月～令和8年1月  
 アンケート実施方法: 車内配布、二次元バーコード、HPより  
 アンケート回収内訳: 車内26件、二次元バーコード9件  
 アンケート回収数: 35件

チラシきっかけが約50%

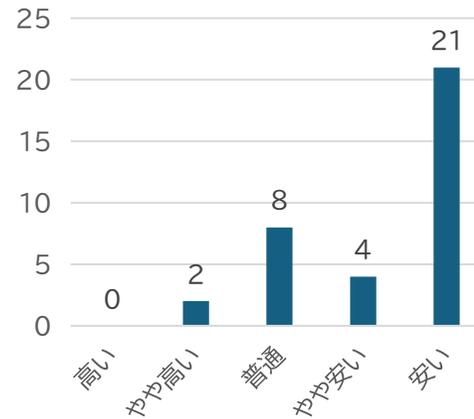
認知経路



※有効回答数20件、未回答15件

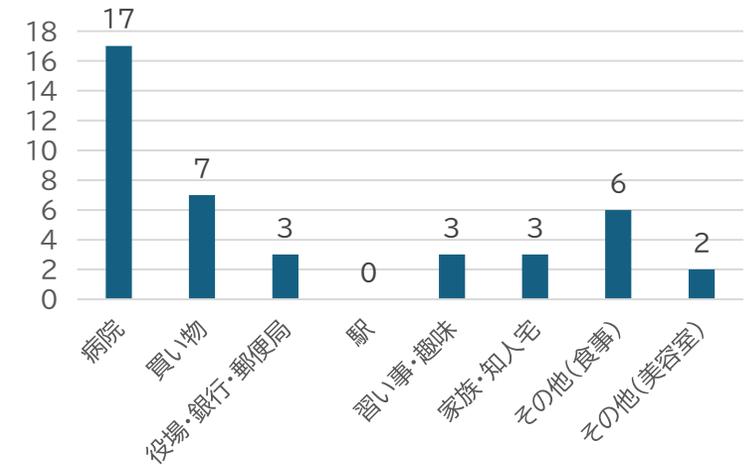
約70%が安いと感じる

利用料金について



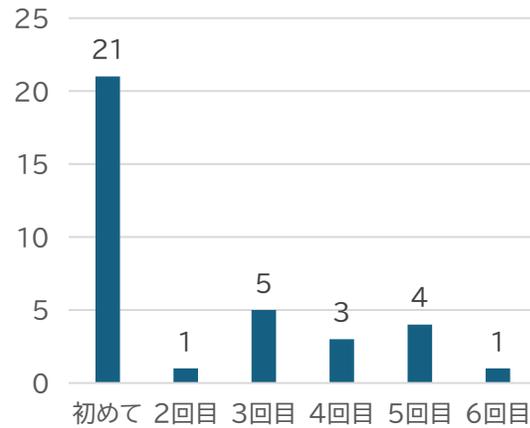
約50%が病院のため利用

乗車目的



※複数回答可

利用回数



## <フリー記述欄 回答数:21件>

1	来年度も続けてほしい
2	町内在住ではありませんが、もしも我が街にあったらという想定で友人3人でしようしました。3つの乗車場所からそれぞれ乗車し、ランチ目的地のレストラン「ひまわり」(上高柳)へ行きました。ランチで話も盛り上がり、高齢者の憩いの場所の利用にとてもよいと思いました。利用方法が多方面に活用できるので、少子高齢化が進む社会の <b>健康増進ツールとして、大いに役立つ</b> と思った。
3	高齢者にとても助かります。
4	乗るときのミーティングポイントが分からない。
5	みきゃんアプリでの申し込みの時、部落名をタッチすると住所の番号が勝手にでる。各自に正確に打ち込みした方がいいと思う。
6	今後も続けて頂きたい。
7	親切
8	来年もよろしくお願いします。
9	便利に使わせていただき、助かりました。
10	たいへん助かります。
11	安くて便利で良い。
12	助かってます(便利です)
13	とても便利な公共交通を <b>近隣まで、拡げてください。</b>
14	迅速かつフルスペックの公共交通の実証試験を称賛します。 利用者が増え、スポンサーが増えれば、交流人口増加や松前町のイメージアップになり、これぞまさしく「 <b>子供から高齢者まで安心・便利に暮らせる街</b> 」になると思っています。 オンデマンド交通の資金として、クラウドファンディングやふるさと納税のメニューに取り入れてみて欲しい。 私の知り合いは、三重県の玉城町のオンデマンド交通のふるさと納税で、高齢の親を応援してると言っていました。 松前町は、ここ数年で注目をあつめる自治体となりました。ぜひ、この斬新な取り組みで、成功例のひとつとなって欲しいと思います。 大型商業施設や大型工場がある松前町では、交通安全は必須の取り組みとなります。悲しい交通事故が起こらぬ前に、それらの企業の賛同を得て資金を積み上げて、多くの町内外の人が使いやすい公共交通を先進事例となつてください。
15	フルスペック仕様の松前町オンデマンドタクシーなので、是非、定着して欲しい。 高齢者および小学生の移動手段としても活用してほしい。 <b>小学生が、下校後に塾やおばあちゃん宅へ移動するようなニーズに活かしてほしい。</b>
16	<b>16時までだと子どもの送迎時間には合わないので、18時頃まで延ばしてくれると使いやすい。</b> 帰りだけお迎えができる。
17	素晴らしい施策だと思います。
18	今は、車に乗れる人も、家族・親類で 一度は試乗してほしいので、民生員、区長で乗りあって、役場に集まって意見交換会を行い、早々に多くの意見を集約されてはどうでしょうか？ おばあちゃんが、孫を迎えに行くような使い方も試して欲しい。
19	町民に郷土愛を感じてもらえるようなネーミングとしました。
20	コンパクトな町が、高齢者を中心に住みやすい街つくりの為に実証試験を行うことに敬意を持っています。 是非、多くの利用者に喜んでもらえる街づくりになればと願っています。
21	【外国人利用者の日本語訳】 ① 予約後に、アプリ上で電話をかけることなく時間変更などができるよう、もう少し柔軟性があるとよい。 ② 予約後の確認は、電話ではなくメールでの連絡にしてほしい。 ③ タクシー内にQRコードがあったが、何のためのものか分からなかった。 ④ <b>タクシー車内に、地図やおすすめスポット、観光地など、利用者向けの情報がもう少しあるとよい。</b>

### ①利用実態について

- ・利用者数は期間中に大きく増加せず、3か月間ほぼ一定で推移したが、毎日継続的な利用は確認できた。(稼働日率91%、認知度は徐々に高まっている実感あり)
- ・月曜日の利用が少なく、火曜日が多い。
- ・延べ279名の乗車は72名での利用。うち、約68%が2回以上利用、2名がヘビーユーザーである。
- ・約18%が複数名での乗車している。
- ・現金での支払いが約93%と多い。
- ・女性の利用が多く、約85%が70代以上の利用
- ・9時台の運行に関しては約70%が医療機関目的
- ・ひまわりバスの利用増から、時間帯に合わせて相互利用をしている行動が予測でき、移動活性化に貢献できている可能性が高い。

### ②だれでも乗れるデマンドタクシー

- ・利用制限や事前登録を設けなかったことにより、町外の方の利用も確認された。
- ・また、英語版チラシを作成したことで、外国人の利用も見られた。

### ③みきゃんアプリ連動

- ・みきゃんアプリの改修とデマンドタクシーの活用により、楽しく外出する機会を創出し地域の活性化を図ることができた。

(相乗効果)

### ④共創分野の取り組みによるコミュニティ

- ・温浴施設「元気人村」での介護予防教室、アプリの使い方講座による取り組みにより、新たなコミュニティづくりにもなっていたことが確認された。

### ⑤ひまわりバスの月間利用者数の増加

- ・ひまわりバスの月間利用者数は、9月までは約2,100人で推移。実証運行開始後の10月は2,438人、11月は2,339人、12月は2,310人となった。  
※令和6年度の同月と比較して230人～340人の増加。
- ・「行きはひまわりバス、帰りはデマンドタクシー」といった利用形態も見られ、両事業による相乗効果が高い。
- ・改めて、定時定路線のバス運行の重要性も認識できた。

### ⑥新たなニーズ(アンケート・利用者の声より)

- ・夕方の子どもの習い事や塾の送迎、祖父母と孫の共同外出など、当初想定していなかった新たな利用ニーズが確認された。

## デマンドの今後の検討事項

交通空白(場所、時間帯)を埋める効果は高く、有効。  
以下が今後の検討事項。(抜粋)

### 運行関連

#### 【運行時間帯】

##### 子どもの送迎に利用できる時間の拡大

→夕方時間帯の需要を検証するため、現在申請中の財団補助金が採択された際には、その補助金を活用し、夕方の子どもの送迎に重点を置いた運行を行う。

#### 【車両視認性】

##### 車両の視認性が低い

→車両ラッピングを施すことにより、利用者にとってより分かりやすい車両とする。

#### 【システム系】

##### 予約確定連絡を前日に実施(アプリ・電話予約とも)

→電話をかけなくても対応可能な運用方法を検討する。

## ひまわりバスを含めた公共交通のあり方の再確認

### 【乗って、出かけて、元気になる。公共交通でつくる松前町】

・デマンドタクシー、コミュニティバス、電車の公共交通を通じて、楽しく外出する機会を促すことで、元気なまち「松前町」をつくる。

### 【多世代に配慮した持続可能な公共交通】

・親世代の送迎負担の軽減や、祖父母と孫が共に外出する機会の創出を通じ、高齢者の外出促進・生きがいづくり、子どもの社会性の育成、親世代の休息や自分の時間の確保につなげ、多世代が支え合う公共交通の実現を図る。  
・「乗り物にまつわる思い出」を生み出せる空間を通じて、子どもから高齢者まで、世代を超えて親しまれる交通を目指す。

### 【持続可能性への取り組み】

- ・住民理解を得られるよう利用促進を行う。
- ・運用面も常に柔軟にアップデートする。
- ・財源確保に向けて、各種国の施策を積極的活用する。

### 【令和8年度に向けた取り組み】

- ・デマンドタクシー実証運行の詳細分析を行い、検討事項を考慮した本格導入に向けた取り組みの実施。
- ・ひまわりバスの最適化。
- ・広域化実現性の研究。

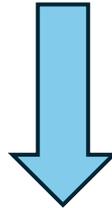
デマンドタクシー

本格運行について(協議事項)

協議事項	3か月間の実証運行結果により、一定の需要が確認され、地域住民の移動手段として有効であることが示されたため、これまでの実証運行(21条)から、道路運送法第4条に基づく地域運行とすることについて協議させて頂きたい。
実施主体	松前町
運行主体	(有)松前交通タクシー
運行範囲	松前町全域
乗降地	乗り場、降り場ともに自由
運行形態	ドアtoドア式のフルデマンド型(ドアtoドアサービスのため、便数や運行ルートのご概念は無し)
運行期間/運行時間	運行スタート時期案:令和8年6月より開始(調整中) 週5日(平日のみ)※祝日は除く 8:30~16:00(最終乗車16:00、最終降車17:00)
利用対象者	特になし
運賃	都度払い:400円(1人1乗車あたり) 小学生:200円 未就学児:無料
車両	シエンタ(乗客4人)×1台 (常用1台、予備2台)
予約方法	電話・みきゃんアプリで、前日16時まで予約可能
予約管理	予約システム
運送許可	道路運送法第4条に基づく乗合旅客の運送許可

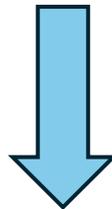
【令和8年2月9日】

地域公共交通活性化協議会



【令和8年3月上旬】

道路運送法第4条許可申請



※申請後、許可まで2～3か月

【令和8年6月頃】

本格運行の開始

コミュニティバス再編

ひまわりバスについて

# 「令和7年度第1回松前町地域公共交通活性化協議会」の内容

令和6年9月に行ったアンケート調査(バス及びデマンドタクシー)

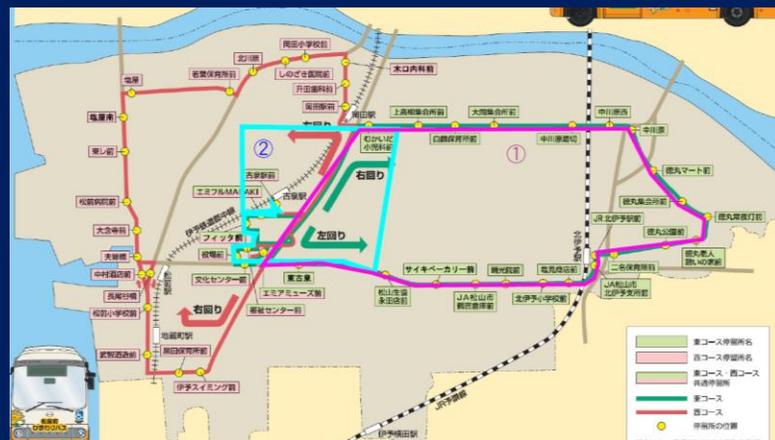
- ・「バスは時間が決まっているので安心」
- ・「足が動くうちはバスに乗りたい」
- ・「毎日利用している」

バス利用について肯定的な意見が多かったため、デマンドタクシーの実証運行と共にバスの利便性向上のための再編案を提案した。

## 【提案内容】

ひまわりバスの利便性向上を図ることを目的に、バス路線再編(2路線→4路線)を検討。伊予警察署、松前交通タクシー随行の元、ひまわりバスの新ルート(案)を試走し、ルートの安全性・走行性の確認を行った。

東ルート



西ルート



## 「令和7年度第1回松前町地域公共交通活性化協議会」の内容



ひまわりバスの路線の再編についてはデマンドタクシーの実証運行結果により、実施の検討をする。

## デマンドタクシーの結果を受けて

デマンドタクシーの実証運行期間の3か月と実証運行が始まる前の3か月の昨年度比の人数の増減を比較すると、約4倍に増えている(13ページの表を参照。)

→デマンドタクシーによりバス利用の需要が伸びている。行き帰りで、デマンドタクシーとひまわりバスを使い分けることや、デマンドタクシーで家から目的地に行き、そこからの移動をバスで行っていることなどが推察される。

→令和8年度にデマンドタクシーを本格導入するにあたり、バスの需要も高まるため、ひまわりバスをより良いものとすることで、町内公共交通の充足度をさらに高めることができる。

## 再編の主な内容

### ・バス路線の再編

#### →既存路線の一部変更

デマンドタクシーの実証運行により、町内病院や温浴施設など現在のひまわりバスでは停車しない場所での公共交通の需要があることが分かったため、現在の路線からルート変更やバス停の追加を検討する。

#### →新路線の導入

現在のひまわりバスは町内を大きく円を描くように路線が引かれているため、町内の中ほどに位置する県道などの人口密集地に隣接している道を通っていない。新路線では、町内の外周だけではなく、内側を通るような路線を引くことで町内の主要道をカバーし、公共交通網のさらなる充実を目指す。

### ・バスの規格変更及び2台体制化

現在、ひまわりバスは路面バスタイプの中型車両1台で運行しているが、利用者は高齢者が多く、現在の立ち乗り者が出る規格のバスでは、バスに乗ることができる人数が実質的に定員以下となっているため、定員数がすべて席に座れる換算である小型バス等での2台体制を想定している。

### ・公共ライドシェアの移行

現在ひまわりバスは伊予鉄バス(株)が運行しているが、将来的なドライバー不足や人件費の高騰等による財政不安を少しでも緩和することを目的として、第1種免許で運転可能な公共ライドシェアへ移行し、町内事業者である松前タクシーでの運営を目指す。

# バス再編の財源について

令和8年度に行うバス再編事業については下記の国交付金を申請する。

## 令和7年度補正予算を活用した「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開



12月16日に成立した令和7年度補正予算を活用し、「交通空白」解消に向けた地域の移動手段の確保等に対する支援のほか、**共同化・協業化、デジタル技術を活用した高度サービスの実装（地域交通DX）、地方公共団体の体制整備**等を幅広く支援し、持続的な地域公共交通の確立を推進。

※「交通空白」解消・官民連携プラットフォームの参加が要件※

### 1. 「交通空白」解消タイプ



- ▶ 全国に約2,500存在する「交通空白」解消に目処をつけるため、公共ライドシェア・デマンド交通・乗合タクシー等の導入や、医療・福祉・教育等の他分野の関係者が連携して移動手段を支える仕組みの構築を**調査から実証運行までトータルで支援**
- ▶ 補助率：500万円まで定額、500万円を超える部分は  $2/3$ （上限1億円）  
※東京23区および三大都市圏の政令指定都市（川崎・横浜・相模原・さいたま・千葉・名古屋・京都・大阪・堺・神戸）は  $1/3$ （定額無し）

### 2. 共同化・協業化促進タイプ

- ▶ 複数の地方公共団体や交通事業者、施設等への**運送サービス提供者**による地域旅客運送サービスの**共同化・協業化等も通じた連携の取組**により、共同で路線バス・乗合タクシー・公共ライドシェア等の運送を実施する事業を**調査から実証運行までトータルで支援**

- ▶ 補助率：1,000万円まで定額、1,000万円を超える部分は  $2/3$ （上限1億2,000万円）



### 3. 地域交通DX推進タイプ



- ▶ 事業者・事業種の連携・協働により**複数のモビリティデータの統合及び活用**や国の定める標準仕様に基づく**システム統合、標準業務モデルの導入**など、**デジタル技術を活用した高度サービスの実装**を支援
- ▶ 補助率：地方公共団体の規模に応じて  $1/2 \sim 2/3$ （上限1億円）  
※人口10万人未満の自治体は500万円まで定額

### 4. モビリティ人材・組織育成タイプ

- ▶ 地方公共団体が行う「交通空白」を生み出さない**持続可能な地域交通を実現するための体制整備**に必要な、企画・立案や交通事業者・地元住民等の関係者との調整等を行う**団体や人材の育成**等を支援

- ▶ 補助率：定額（上限3,000万円）



令和8年度事業費30,000,000円(概算)  
内21,600,000円(国負担)  
8,400,000円(町負担)

## Phase 1: 事前検討・計画策定(1-2ヶ月)

### 1.1 現状調査・ニーズ分析

- ・利用者アンケートの実施
- ・現行運行状況の分析
- ・地域住民からの要望整理
- ・既存交通機関との関係調査

### 1.2 変更計画の立案

- ・新バス停候補地の選定
- ・運行ルート・時刻表の検討
- ・費用概算の算出
- ・実施スケジュールの作成

## Phase 2: 関係機関との調整(2-3ヶ月)

### 2.1 地域公共交通会議

- ・会議資料の準備(変更計画書、図面等)
- ・事前関係者ヒアリング
- ・会議での提案・協議
- ・合意形成・承認取得

### 2.2 事業者との調整

- ・運行計画協議
- ・労務時間の検証
- ・車両運用計画の確認
- ・運行委託契約の調整

## Phase 3: 許可申請手続き(1-2ヶ月)

### 3.1 道路関連許可

- ・道路管理者への相談
- ・道路占用許可申請書作成・提出
- ・警察協議書の受領
- ・警察署への道路使用許可申請

### 3.2 運輸関連手続き

- ・運輸支局への事業計画変更申請
- ・必要書類の準備(路線図、時刻表等)
- ・審査対応・補正対応
- ・許可証の受領

## Phase 4: 実施準備(1ヶ月)

### 4.1 物理的準備

- ・バス停標識の製作・設置
- ・既存バス停の撤去・移設
- ・時刻表・路線図の更新
- ・案内システムの変更

### 4.2 広報・周知

- ・住民説明会の開催
- ・広報誌・ホームページでの告知
- ・チラシ・ポスターの配布
- ・関係施設への情報提供

## Phase 5: 運行開始・検証(継続)

### 5.1 運行開始

- ・運転士への路線説明・研修
- ・試運転の実施
- ・運行開始式・セレモニー
- ・初期運行状況の監視

### 5.2 効果検証・改善

- ・利用者数・収支の分析
- ・利用者満足度調査
- ・運行トラブルの検証
- ・必要に応じた微調整

## スケジュール管理

- ・全体期間: 約6ヶ月
- ・会議開催: 地域公共交通会議の定期開催スケジュールに合わせる
- ・許可申請: 標準処理期間を考慮した余裕あるスケジュール

## リスク管理

- ・住民合意形成の難航対策
- ・許可申請の遅延・補正対応
- ・関係機関との調整不調への対処
- ・予算超過への対応策

## 品質管理

- ・安全性の確保(交通安全、バリアフリー対応)
- ・法令遵守の徹底
- ・関係者間の情報共有
- ・利用者利便性の向上

## コスト管理

- ・バス停設置・撤去費用
- ・各種申請手数料
- ・広報・周知費用
- ・継続的な占用料・維持費

プロセスに関しては調査/研究中  
本記述はイメージ

コミュニティバス再編

公共交通のシステム関連の検討事項

## ①ひまわりバスDX

- ・運行データの取得
- ・運行データの分析と利用者への利便性向上活用
- ・GPSを活用した位置ロケーションシステムの検討

+

デマンドタクシーシステムの実証結果を踏まえた改修  
(予約、予約受付画面等の改修)



利用データを次の施策へ活かし、利用者の利便性向上ができる  
町内交通全般で共通利用できるシステムへ

コミュニティバス再編

令和8年度の取り組み案

R8年度、国境省「交通空白」解消緊急対策事業などの財源活用

実行案①

デマンドタクシー実証運行  
結果アップデート  
↓  
本格導入

実行案②

ひまわりバスの再編

実行案③

ひまわりバスを中心に  
交通システムの改編

必要に応じて公共交通計画書へも項目追加

乗って、出かけて、元気になる。  
多世代に配慮した持続可能な公共交通でつくる松前町へ

