

# まさきデマンドタクシーFAQ(全体について)

**Q1** デマンドタクシーとは何ですか？  
デマンドタクシーは何台運行しますか？

**A1** 利用者の予約に応じて運行ルートを設定する定額の相乗りタクシーです。需要に応じて時間やルートが決まるため、町内の好きな場所で利用ができます。デマンドタクシーは1台運行です。

**Q2** 病院に行きたいのですが、帰りの予約も必要ですか？

**A2** 「行き」と「帰り」の2つの予約が必要となります。また、迎車時間を入力する必要があるため、余裕を持った時間でご予約ください。

**Q3** 乗車中に目的地を変更することは可能ですか？

**A3** 運行事業者は、予約いただいた内容に基づき運行管理を行っております。運行管理上支障をきたす場合がありますので、予約いただいた内容の乗車後の変更はできません。

**Q4** 松前町民以外は利用できないですか？

**A4** 町外の方もご利用いただけます。ただし、乗降場所は松前町内に限ります。

**Q5** 小学生だけでも乗れますか？  
利用者の年齢制限はありますか？

**A5** 小学生のみでのご利用もいただけます。ただし、未就学児のみでのご利用はいただけませんのでご了承ください。

**Q6** 同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合は予約は個々に行う必要はありますか？

**A6** 同じ場所から複数人で乗車したい場合は代表者1名がご予約をする際に同乗する方の人数・目的地等をご入力ください。この場合、個別の予約は不要となります。ただし、この場合は全ての方の目的地が同じ場所である場合に限ります。乗車場所が同じでも、降車場所が異なる場合は個別の予約を行ってください。

**Q7** 利用できないケースはあるのでしょうか？

**A7** 泥酔と判断される状態での利用、同伴者を伴わない未就学児の利用、一人で乗降ができない状態、運転手や他の乗客に危険が及ぶと判断される状態、車いすを持ち込む場合、ペットを同伴しての利用などはお断りしております。

**Q8** デマンドタクシーに乗る際は、何を提示すればいいですか？

**A8** ご予約の氏名を乗務員にお伝えください。

**Q9** 「帰り」の予約の際、予定が長引き、予約時間に乗れない場合はどうなりますか？

**A9** 予定時刻で乗車できない場合は、キャンセル扱いとなります。  
当日乗れないと分かった時点で、松前交通タクシー（089-904-3342）へご連絡ください。  
※デマンドタクシー専用番号

**Q10** 当日にキャンセルはできますか？  
キャンセルした場合、キャンセル料はかかりますか？

**A10** やむを得ない場合は、当日のキャンセルも行えます。  
当日のキャンセルについては、松前交通タクシー（089-904-3342）へご連絡ください。  
※デマンドタクシー専用番号  
キャンセル料はかかりません。

**Q11** 予約時間に遅れた場合はどうなりますか？  
待ってくれますか？

**A11** 相乗りタクシーのため、お待ちすることはできません。予定時刻で乗車できない場合は、キャンセル扱いとなります。

**Q12** 何名まで乗車可能ですか？

**A12** おとな4名まで乗車可能です。  
ただし、同乗者が小学生未満である場合などは乗車可能人数の範囲で対応することとしており、予約状況により運行事業者が判断しますので、同乗者がいる場合は予約の際に乗車する方の人数、区分をお伝え（アプリの場合は入力）ください。

**Q13** 支払いはどのようにしますか？  
支払い方法は何がありますか？

**A13** タクシーに乗車された際にお支払ください。  
お支払い方法については、現金、みきゃんアプリ、その他のキャッシュレス決済に対応しております。  
みきゃんアプリでのお支払いは、特典が提供されます。

**Q14** 予約者と実際の搭乗者が異なる場合でも問題ないでしょうか？

**A14** 問題ございません。

**Q15** 予約確定はいつ分かりますか？

**A15** 電話予約・アプリ予約ともに、乗車希望前日の17:00~19:00ごろに、松前交通タクシーより電話にてお知らせいたします。  
(※月曜日のご利用の場合は、前々日の土曜日にお知らせいたします)

**Q16** 目的地が松前町を少し越えた先（町外）なのですが、行ってもらえますか？

**A16** 本事業での出発、到着地は「松前町内」のみとなります。

**Q17** 家の前まで来てくれますか？

**A17** はい。予約いただく際に、出発地にご自宅の住所をお伝え（アプリの場合は、選択）ください。

**Q18** 視覚障がい者が介助者と乗る場合料金は2人分必要ですか？

**A18** 2人分必要です。  
介助者の場合でも、1人分の料金が必要です。

**Q19** 日曜日に、月曜日の予約はできないですか？

**A19** 月曜日の乗車予約は、電話・アプリともに、土曜日までにご予約ください。（松前交通タクシーはデマンドタクシー業務を日曜休業としているため、月曜日の配車確定は前日連絡ができず、前々日の土曜日にご案内しています。）

**Q20** 複数の決済方法を組み合わせて支払うことは可能ですか？

**A20** 複数の決済方法を組み合わせてお支払いいただくことはできません。決済方法は1種類のみのご利用となります。

**Q21** 「行き」と「帰り」を予約したのですが、片方しか予約完了しないケースもあるのでしょうか？

**A21** デマンドタクシーは、利用者の予約に応じた乗合交通です。状況により、複数の利用者が同じ車両に乗り合うことがあり、それにともない希望の時間では予約できない可能性がございます。

**Q22** 予約の段階で定員に達していた場合は、お知らせいただけますか？

**A22** ①電話予約：予約時点で空きがない場合にはご案内いたします。  
②アプリ予約：予約の段階では通知はできません。乗車希望日の前日17:00~19:00に電話にて「キャンセル」をお知らせいたします。

**Q23** 希望時間に予約や乗車ができないこともありますか？

**A23** 利用者の予約に応じた乗合交通のため、状況により、複数の利用者が同じ車両に乗り合うことがあり、それにともない乗車時間・降車時間が10分程度遅れる可能性があります。なお、運行ルート（乗降順）や乗合の有無はシステムにより自動で計算されます。

# まさきデマンドタクシーFAQ(みきゃんアプリについて)

**Q1** アプリ予約はいつから開始されますか？  
アプリは無料で使えますか？

**A1** 2026年5月27日より開始となります。  
アプリは無料です。

**Q2** みきゃんアプリ内のどこから予約できますか？

**A2** ※調整中となっております。

**Q3** 実証実験期間中に実施していた「3回利用で1回無料クーポン」は、本格運行後も実施されますか？

**A3** 「3回利用で1回無料クーポン」は、実証実験期間中のみの特典であり、本格運行では実施しておりません。

**Q4** みきゃんアプリで決済する場合の決済方法を教えてください。

**A4** タクシー車内に設置しているQRコードを読み込み、乗車金額を入力し、お支払いください。  
詳細については、ホームページに掲載している「みきゃんアプリ使い方」をご覧ください。

**Q5** アプリで予約の際、松前町LINE公式アカウントの友だち追加が必要な理由はなぜですか？

**A5** アプリ利用の際、仮予約、キャンセル等の通知を行うため、松前町LINE公式アカウントの登録が必要となっております。

**Q6** 同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合は予約は個々に行う必要はありますか？

**A6** 同じ場所から複数人で乗車したい場合は代表者1名がご予約をする際に同乗する方の人数・目的地等をご入力ください。この場合、個別の予約は不要となります。ただし、この場合は全ての方の目的地が同じ場所である場合に限ります。乗車場所が同じでも、降車場所が異なる場合は個別の予約を行ってください。

**Q7** アプリにて予約が完了したら、メール等通知はありますか？

**A7** LINEにて通知いたします。（松前町LINE公式アカウント）

**Q8** 予約完了後、行き先を変更することは可能ですか？

**A8** 予約完了後の、時間変更・行先変更は行えません。一度予約をキャンセルし、再度予約を行ってください。

**Q9** 予約のキャンセルはどうすればいいですか？

**A9** デマンド予約アプリ内のマイチケット>下部の「予約をキャンセルする」を押下し、キャンセルしてください。キャンセルが行えている場合、「マイチケット」が「キャンセル済み」に変わります。また、LINEにてキャンセル完了の通知が届きます。

**Q10** 事前にWEB上で決済することは可能ですか？

**A10** いいえ、デマンドタクシーにご乗車された際の現地決済のみとなります。

**Q11** アプリで予約したのですが、配車できなかったと通知がありました。なぜですか？

**A11** デマンドタクシー車両を1台で運行しております。そのため、同日同時刻帯に予約が重なった場合は、ご希望通りの予約がとれない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

**Q12** アプリに口座かクレジットカードを登録しないと予約できないですか？

**A12** いいえ、デマンドタクシーの予約については、口座・クレジットカードのご登録は不要です。アプリをダウンロードいただければご利用いただけます。ただし、みきゃんアプリでのお支払いをご希望の場合には、現金チャージもしくは、銀行口座・クレジットカードの登録が必要になります。

Q13

みきゃんアプリは、現金チャージをすれば銀行口座やクレジットカードの登録は不要ですか？

A13

はい、不要です。  
ただし、現金チャージはデマンドタクシーの運行時間内、もしくは松前交通タクシーの営業時間内のみとなります。

Q16

みきゃんアプリでの予約は前日の23:59までですか？

A16

乗車前日の16:00までとなっております。  
ただし、月曜日のご予約は前々日の土曜日までです。  
乗車前日以前の予約については、24時間予約可能です。  
(希望乗車日の5日前から)

Q14

現金チャージを行いたい、どうすればいいですか？

A14

みきゃんアプリにチャージしたい現金を乗務員にお渡しください。その後、みきゃんアプリ「チャージ」>「現金チャージ」を選択し、カメラを起動、タクシー運転手のチャージ端末に提示されているQRコードを読み込みチャージを行ってください。

Q17

チャージしたお金は具体的にどこで使えますか？

A17

松前町デマンドタクシーでのご利用はもちろん、みきゃんアプリ全加盟店でご利用いただけます。  
使えるお店の詳細は、みきゃんアプリホームページよりご確認ください。

Q15

現金チャージについて、チャージの最低金額、上限金額はありますか？

A15

現金チャージについては、1,000円以上から1,000円単位でのチャージが可能です。また、チャージ上限金額については、下記により変動いたします。

- マイナンバーカードによる本人確認済みの方  
1日および1回 100,000円 / 1ヶ月 300,000円まで
- マイナンバーカードによる本人確認を行っていない方  
1日および1回 30,000円 / 1ヶ月 100,000円まで

Q18

松前町内で使えるみきゃんアプリの割引クーポンはありますか？

A18

みきゃんアプリの「松前町スペシャルクーポン」は、実証期間中に限定して提供していた特典です。  
今後は、キャンペーンとして配信する場合があります。  
通常のクーポンについては、クーポン一覧よりご確認ください。

Q19

当日の予約状況をアプリで確認することはできますか？混み具合などが知りたいです。

A19

ご自身以外の予約状況を確認することはできません。

Q20

LINEではキャンセルや変更は出来ないのでですか？

A20

LINEでのやり取りでキャンセルや予約変更は行えません。  
予約アプリ右上の「menu」>「マイチケット」より対象のチケットを選択し、作業を行ってください。

Q21

みきゃんアプリについての問い合わせ先はどこですか？

A21

株式会社デジタルテクノロジー四国  
☎ 089-913-0390  
土日祝を除く9:00～18:00(平日のみ)